

Identificación, plan de riesgos y su gestión dentro de la empresa

Editorial



Waleska Sterkel | Directora Ejecutiva

Estimado lector,

Reciba una cordial bienvenida a la decimosexta edición de nuestra revista Workplace este 2021. Adaptados a una manera de vivir más virtual. Es por eso que hemos dedicado esta decimosexta edición de Workplace al Identificación, plan de riesgos y su gestión dentro de la empresa. Ahora que las interacciones las realizamos de manera digital, es importante tomar en consideración la información que se transmite por estas vías y saber cuál es la mejor manera de protegerla.

Agradecemos la participación de las diez plumas invitadas en esta edición, quienes abordan el tema central de la revista de Identificación, plan de riesgos y su gestión dentro de la empresa.

¡Bienvenidos a la decimosexta edición del año de Workplace, la revista legal-laboral de AmCham Guatemala!

Índice

Colaboradores

Licda. Mirla Tubac Montesdeoca

Manager, EY LAW, S.A | Co-presidente del
Cómite Laboral y SIYSO de AmCham

M.A. Oscar A. Pineda Chavarría

Socio, Molina Mencos, Pineda & Asociados
Co-presidente del Cómite Laboral y SIYSO
de AmCham

AmCham's President

Juan Pablo Carrasco de Groote

AmCham's Executive Director

Waleska Sterkel

Job Search Coordinator

Lucrecia Castañeda

Communications Coordinator

María Eugenia Urzúa Erazo

Layout & Design

Erwin Acajabón

Pág. Tema

- | | |
|----|---|
| 4 | Identificación, plan de riesgo y su gestión dentro de la empresa |
| 6 | Implementación estratégica de sistemas de gestión SySO y PERR en las organizaciones |
| 7 | Gestión de riesgos empresariales y las tres líneas de defensa |
| 8 | Los retos a los que se enfrenta una adecuada administración de riesgos empresariales |
| 9 | Gestión de riesgos en el proceso de innovación como estrategia de control empresarial |
| 12 | La prevención es prioridad en ENERGUATE |
| 13 | Sistemas de Gestión de Riesgos Financieros |
| 14 | Factor Humano, gestionando el respeto a la dignidad de la persona |
| 15 | Riesgos dentro de la empresa: prevención de pérdidas y aprovechamiento de oportunidades |
| 18 | La ciencia recobra importancia en América Latina y muestra destellos de esperanza |

Plumas invitadas

Carlos Reinoso

Asesor de Procesos Administrativos y Certificaciones
ZOLIC

Rodrigo Valdeavellano

Asesor en Gestión de Riesgos Empresariales
Safety Operational Systems

Eddy López

Director de Riesgos
GRUPO SALINAS

Catalina González N.

Directora de Gestión de Riesgos y Auditoría Interna
UVG

Pablo Emilio Barrientos Bustamante

Jefe de Gestión de Riesgos Operativos
COMBEX-IM

Saúl Arreola

Subgerente de Seguridad y Medio Ambiente
ENERGUATE

Luis Eduardo Orellana Sánchez

Contador Público y Director, Socio Director
RSM Guatemala

MSc. Giovanni Francisco Soto Santos

Federico Zelada, Asociado Senior
CONSORTIUM LEGAL

MSc. Giovanni Francisco Soto Santos

Alissen del Aguila Monterroso, Legal Manager
GRANT THORNTON

3M



Identificación, plan de riesgo y su gestión dentro de la empresa



Carlos Reinoso | Asesor de Procesos Administrativos y Certificaciones

Los riesgos se pueden eliminar, minimizar o convivir con ellos, si conocemos las debilidades empresariales y se toman acciones para que no se conviertan en desastres.

Todas las empresas deben enfrentar circunstancias o factores que influyen, tanto interna como externamente que causan inseguridad o intranquilidad para lograr los objetivos fijados. A estas inseguridades o intranquilidades se le denomina RIESGO (probabilidad de que una amenaza se convierta en un desastre).

Las debilidades y las amenazas si no se juntan, no deberían preocupar a las empresas, pero si llegan a converger, aumentan las posibilidades de que se transformen en un riesgo y que este sea el causante de una catástrofe.

Aun así, los riesgos se pueden eliminar, minimizar o convivir con ellos si conocemos las debilidades empresariales y se toman acciones para que no se conviertan en desastres.

La mayoría de las empresas, por no decir todas, deben contar con un plan de gestión de riesgo ya que esta es la única forma de blindarse tanto interna como externamente y permite tomar medidas y realizar actividades para la identificación, análisis y evaluación de riesgos y poder elaborar un plan acción,

Existen varios tipos de riesgos entre los que podemos mencionar:

- Riesgos naturales.
- Riesgos biológicos.
- Riesgos económicos.
- Riesgos financieros.
- Riesgos laborales.
- Riesgos químicos.
- Riesgos sanitarios.

Y para todos los riesgos se debe implementar un SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGO, que brinde herramientas y que permita, no solo anticiparse a los desastres, sino que también ayude a que la empresa mantenga siempre una mejora continua, brindado a sus colaboradores, socios, clientes, proveedores y la comunidad en general, un desarrollo sostenible que se traduce en mejor salud,

cuidado del medio ambiente, calidad de vida para todos y muchos más beneficios.

Un buen sistema de gestión de riesgo debe contar con compromisos por parte de todos los involucrados para el bien común, entre estos compromisos se pueden mencionar:

- Fortalecer el Sistema de Gestión de riesgo y del negocio en la empresa
- Todos deben comprometerse con la Salud y Seguridad
- A contribuir en la eliminación o reducción de casos de accidentes y enfermedades ocupacionales
- Respetar y velar por que se respeten la MISIÓN, VISIÓN Y VALORES de la empresa y fortalecer siempre sus objetivos
- Respetar y cumplir con los requisitos legales y normativos

Etapas para la administración de riesgo:

- Contexto estratégico: determinar los factores externos e internos del riesgo.
- Identificación: identificación de causas, riesgo, consecuencias y clasificación del riesgo.
- Análisis: Calificación y evaluación del riesgo inherente.
- Valoración: identificación y evaluación de controles; incluye la determinación del riesgo residual.
- Manejo: determinar, si es necesario, acciones para el fortalecimiento de los controles.
- Seguimiento: evaluación integral de los riesgos.

Se debe entender que para que el sistema de gestión de riesgo se realice con éxito, este se debe ejecutar en forma conjunta, esto permite generar sinergia y evitar que en la ejecución o implementación se registren contradicciones y complicaciones que lo pongan en riesgo.

Prevención, preparación y respuesta

Debe considerarse establecer y aplicar disposiciones que conlleven adoptar medidas preventivas y correctivas y lograr medir la eficiencia de la gestión de nuestro sistema

de prevención de riesgos.

Como parte de la gestión riesgo en Salud y Seguridad Ocupacional, es importante que el empleador identifique los peligros y controlar los riesgos en el lugar del trabajo, es importante determinar qué puede causar daños a los colaboradores, y otras personas, visitantes entre otros y tener claro que está haciendo lo necesario para reducir los riesgos, a este proceso se le conoce como evaluación de riesgos.

La evaluación de riesgos consiste en identificar, pero más importante adoptar acciones razonables para poder controlar los riesgos identificados en el trabajo, sin que ello implique una gran cantidad de documentación o papeleo.

Si se logra definir o reflexionar el cómo pueden ocurrir los accidentes y cómo contrarrestarlos, esto será un gran avance en la gestión como empresa para abordar la implementación del plan de gestión de riesgo y conseguir resultados satisfactorios como empresa.

Los riesgos estarán presentes en la vida cotidiana y no se espera que la empresa consiga suprimir todos los riesgos, pero si es importante tener claro que la elaboración del plan de gestión de riesgo permite asegurarse de cuáles son los principales, y qué y cómo debe gestionarlos con responsabilidad, con la participación de todo el conjunto de quienes hacen el día a día de la empresa, tener como principal objetivo en común, hacer todo lo que sea necesario para de forma razonable, factible y eficiente se proteja el activo más importante para una empresa, su elemento humano.

Es trabajo de equipo, por ello todos los colaboradores, deben siempre estar enterados, capacitados y formados sobre cómo trabajar con seguridad y sin riesgos, y la empresa, proporcionar instrucciones e información clara, y la respectiva capacitación para que los trabajadores tengan muy bien definido su porcentaje de responsabilidad en relación con la seguridad y la reducción de los riesgos.

Ponemos en alto
a Guatemala
con nuestro trabajo,
esfuerzo y dedicación



SOMOS ZOLIC, SOMOS **GUATEMALA**

www.zolicguate.com



Implementación estratégica de sistemas de gestión SySO y PERR en las organizaciones



Rodrigo Valdeavellano | Asesor en Gestión de Riesgos Empresariales

En la actualidad suelen estandarizarse procesos, normas y actividades para crear un lenguaje común que permita a las organizaciones interactuar con mayor eficiencia. La salud y seguridad en el trabajo y la continuidad del negocio no son la excepción.

Partiendo de la premisa de que el trabajo es inherente a la naturaleza humana y de que el desarrollo de técnicas que facilitan esta actividad ha sido una constante a lo largo de su evolución; durante el último siglo y derivadas de la revolución industrial, han surgido regulaciones destinadas a proteger la vida, la salud y la integridad de los trabajadores durante el desempeño de su actividad laboral.

En Guatemala, desde 1947 se sentaron

las bases para exigir a los empleadores el proporcionar condiciones higiénicas y seguras a sus trabajadores, pero fue hasta 1961 que se formalizó su exigencia en el Código de Trabajo. Sin embargo, debido a la falta de una normativa que permitiera su operativización, no fue hasta 2016 que mediante el Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional se inició con el desarrollo de normas técnicas, manuales y procedimientos que la permitieran. Actualmente, toda entidad patronal, independientemente de su sector, industria, objeto o giro de negocio, está obligada a cumplir con dicha normativa so pena de sanciones administrativas.

Aunque en Guatemala, generalmente no se acostumbra a contar con una Gerencia de Riesgos dentro de la estructura organizacional, cada vez se hace más

imperativa su implementación, puesto que la emergencia del COVID-19 ha hecho aún más que evidente la vulnerabilidad de los Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional en las organizaciones guatemaltecas.

Una Gerencia de Riesgos tiene entre muchas otras, la responsabilidad de velar por la adecuada implementación, gestión y mejora continua de los sistemas que permitan tanto el resguardo de la vida, salud e integridad de los trabajadores por medio de su Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional, como la preparación, respuesta y pronta recuperación del negocio, mediante estrategias de continuidad definidas, establecidas y compiladas en un Plan de Empresarial de Respuesta y Recuperación...



¿Sabías que Lean Six Sigma
puede impulsar tu estrategia?

LSSI
LEAN SIX SIGMA INSTITUTE

Lean = Velocidad
Solución de Problemas

Six Sigma = Calidad
Reducción de Variación

Resultados
Reducción de Costos

Cesar Quiroa
cquiroya@leansixsigma.institute.org
Tel: 4112-7173
www.leansixsigma.institute.org



Gestión de riesgos empresariales y las tres líneas de defensa



Eddy López | Director de Riesgos

Una diferencia sustancial en el buen manejo de una empresa radica en una buena gestión de todo riesgo y sobretodo contar con un plan adecuado.

Todas las empresas enfrentan riesgos, pero hay dos tipos de ellas: quienes los gestionan y quienes los desconocen. Es importante que toda organización pueda identificar los riesgos a los que está expuesta, su valoración en términos de probabilidad e impacto y desarrollar un plan de tratamiento para sus riesgos más significativos, generar indicadores, así como definir sus límites de tolerancia y apetito al riesgo.

La gestión de riesgos debe nacer y caer en cascada desde la alta dirección, quien asigna autoridad, responsabilidad y obligación de rendir cuentas en los niveles apropiados de la organización. Una unidad de riesgos independiente a la operación del negocio, permite asesorar a la alta dirección en la estrategia en esta materia e integrarla en toda la estructura de la organización según su contexto interno y externo.

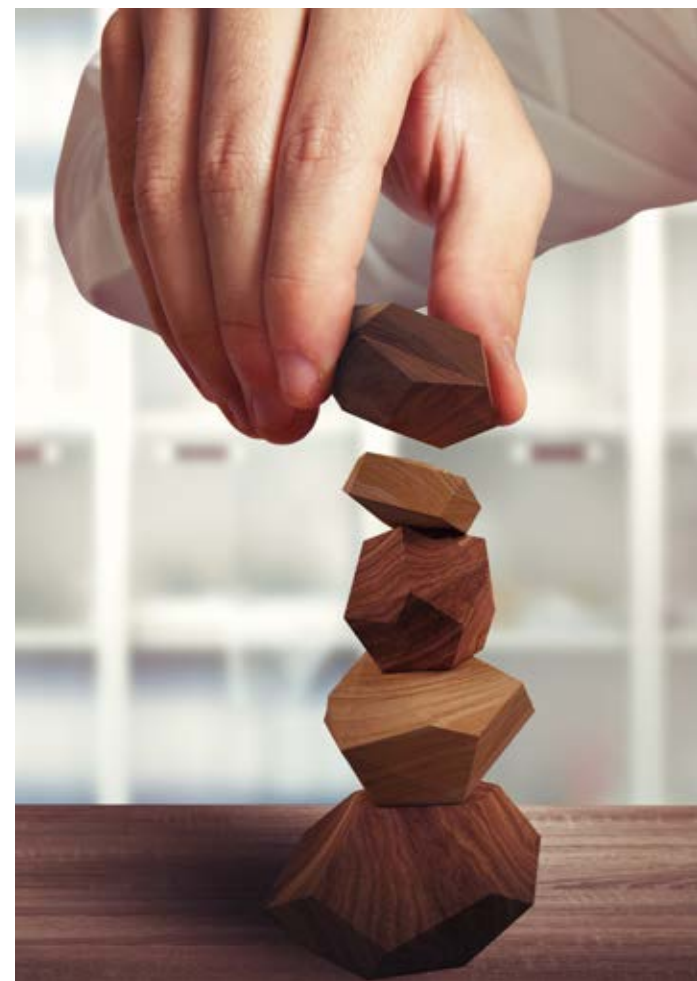
La unidad de riesgos es la responsable de proponer la metodología de administración de riesgos, coordinar la identificación y medición con los dueños de procesos, quienes a su vez toman propiedad de sus posibles riesgos debiendo diseñar y ejecutar

controles apropiados.

Modelo de tres capas de defensa

Lo anterior se integra al modelo de tres capas de defensa, la primera capa se refiere a todas las áreas de negocio y dueños de los procesos, quienes son los encargados de la identificación de sus riesgos y diseño de controles. La segunda capa la integran áreas de control, como el caso del área de gestión de riesgos y otras que tengan las funciones de conciliación, cuadros, mesas de control, prevención de lavado de activos, entre otros, quienes pueden ejecutar controles adicionales a la ejecución del área propietaria. La tercera línea de defensa la ejecuta Auditoría Interna, quien de forma independiente evalúa los procesos, los controles y cualquier diferencia que surja respecto a las políticas institucionales. Este modelo se complementa por otros actores externos a la organización, como el caso de Auditoría Externa y entes reguladores quienes proveen información adicional para la mejora de los procesos y sus políticas, con el propósito común de lograr los objetivos del negocio.

Recordemos que de la prevención y gestión de los riesgos depende en gran medida la salud corporativa para el buen funcionamiento de cada una de las demás áreas de la empresa.



El artículo es responsabilidad del autor. Publicado en la Revista Workplace.



Los retos a los que se enfrenta una adecuada administración de riesgos empresariales.



Catalina González N. | Directora de Gestión de Riesgos y Auditoría Interna

El primer reto en cualquier organización es crear una cultura de Administración de Riesgos Empresariales (por sus siglas en inglés ERM), a menudo surgen frases como “si nunca nos ha pasado, no es un riesgo”, “Nunca nos va a pasar”, “Es paranoia”. Los empleados la ven como una tarea adicional o no les corresponde y la alta gerencia como un obstáculo para la estrategia.

Por otro lado, existen brechas como las siguientes:

- Contar con el respaldo del órgano superior
- Gestionar los riesgos de manera integral
- Enfocar la ERM a la continuidad del negocio para el logro de los objetivos estratégicos
- Contar recursos, ya sean económicos, humanos y tecnológicos

En ocasiones se omite la opinión del personal, quienes tienen el conocimiento de los procesos y actividades, en otros se les deja solos con la responsabilidad. En la jerarquía organizacional no siempre hay claridad en la estructura para la toma de decisiones o empoderamiento del personal para tomarlas.

Al considerar lo anterior y contar con una estrategia de comunicación que permita promover que la ERM no es una actividad más, que es parte del día a día, que la responsabilidad no es de una persona sino de todos, permitirá estar preparados ante cualquier contingencia al contar con planes de acción previamente definidos para mitigar errores humanos, de procesos, de sistema, etc., principalmente de aquellos que puedan impactar en la reputación de la organización. No hay que olvidar que la ERM debe tener como pilar central el código de ética, para asegurar que los planes de acción se trabajen en bajo un marco de integridad, de hacer lo correcto.

De los retos a futuro, incluir la Gestión de Riesgos como una herramienta para la estrategia de la organización, mantenerse actualizado en su entorno y sobre los riesgos emergentes, permitirá no siempre navegar en aguas tranquilas sino por aguas turbulentas con la seguridad que se estará a flote en todo momento porque se ha creado una cultura de prevención y no reacción, una cultura de gestión de riesgos.





Gestión de riesgos en el proceso de innovación como estrategia de control empresarial.



Pablo Emilio Barrientos Bustamante | Jefe de Gestión de Riesgos Operativos

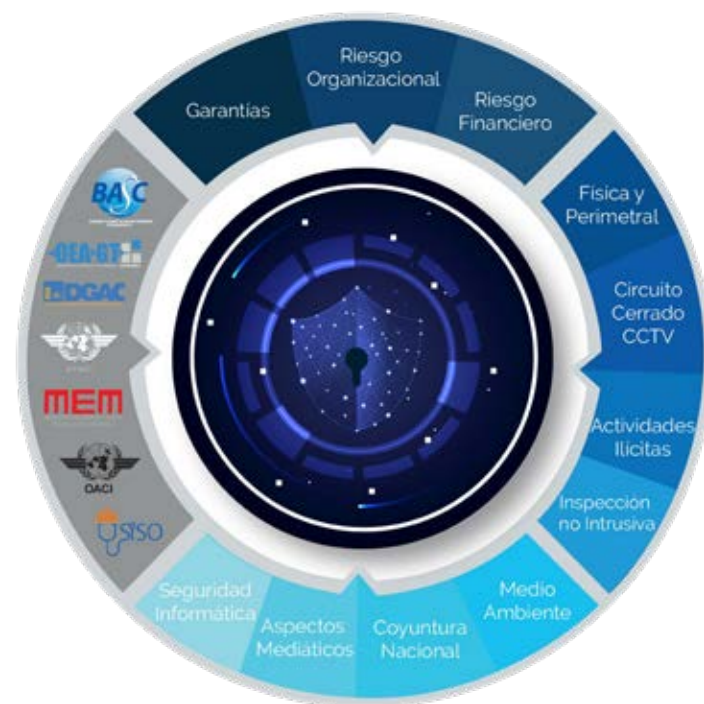
La innovación de procesos de gestión empresarial, ha llevado a gerentes visionarios en la búsqueda de transformar los servicios para mejorar la competitividad. Este crecimiento debe ser desarrollado bajo el control de un sistema de gestión de riesgos.

Estos elementos, por lo general están reunidos. La formulación de un Sistema de Gestión de Riesgos Integral ha permitido a Combex-Im dar respuestas y soluciones a los actores del proceso logístico y a la visión que como Asociación hemos definido, específicamente en la "Innovación de nuestros servicios", bajo un método de control interno que identifica riesgos internos, externos, tecnológicos y operativos; esto ha permitido identificar factores de impacto a nuestros procesos y al mismo tiempo, ha dado las bases para la toma de acciones oportunas, en beneficio del proceso logístico y al crecimiento económico del país, siempre apegado a normativas nacionales e internacionales, y lo más importante aportando certeza y transparencia en los servicios que se brindamos, logrando así un crecimiento continuo y ordenado.

Esta gestión de riesgos, ha sido inmersa

en el proceso de innovación, identificando variables de tipo legal, tecnológico, comercial, financieros, normativos y la relación transversal de estas, sometiendo al análisis de la metodología desarrollada, que mediante el uso de matrices, recopilación y análisis de datos, designación de recursos económicos, análisis de procesos, formación del personal y la comunicación oportuna, constituyen los pilares del éxito del Sistema de Gestión de Riesgo Integral; tal es el caso de las acciones desarrolladas ante la pandemia que hemos afrontado como nación, en donde la formación de comités de respuestas y atención a las amenazas, actuando bajo un enfoque de gestión de riesgos, han garantizado la continuidad del servicio de Combex-Im y la continuidad en las importaciones y exportaciones de productos por la vía aérea.

Hemos sido conscientes del riesgo inherente que conlleva la innovación, pero la satisfacción de ver un proceso logístico que, apegado al sistema de gestión de riesgos aporta seguridad a los servicios que cada día buscan el crecimiento de la Asociación, nuestros clientes, asociados de negocio y en conjunto de Guatemala.



Fuente: Modelo del Sistema de Gestión de Riesgos Integral desarrollado e implementado en Combex-Im 2020



AMCHAM
GUATEMALA

AMERICAN CHAMBER OF COMMERCE

LABOR SUMMIT

Workplace digital edition 2.0

**SAVE
THE DATE**

OCT. 6 - 7



INNOVACIÓN Y RESILIENCIA

EL CAMINO HACIA LA RECUPERACIÓN
DE LAS EMPRESAS

INFORMACIÓN

Débora Aragón | 3096-1297 | daragon@amchamguatemala.com

Maribel Archila | 4327-2506 | marchila@amchamguatemala.com



La prevención es prioridad en ENERGUATE



Saúl Arreola | Subgerente de Seguridad y Medio Ambiente

Identificar los factores de riesgo para los colaboradores y contratistas es el primer paso para garantizar su seguridad y protección.

La coyuntura actual debido a la Covid-19, generó cambios en la forma de trabajar; pero, lo que no se puede olvidar es la prevención de accidentes o lesiones que pudiesen afectar a los colaboradores y contratistas.

El distanciamiento social obligatorio trae la posibilidad de que los trabajadores no adopten las medidas para hacer seguras sus actividades, por lo que las empresas deben hacer énfasis en la importancia de cumplir las normas y procedimientos y llamar a la responsabilidad personal para garantizar la seguridad.

En ENERGUATE, la subgerencia de Seguridad y Medio Ambiente (SyMA), se dedica a identificar los peligros y evaluar los riesgos, así como definir los controles y acciones que se requieren para reducir los siniestros, que facilita la reducción de tiempo perdido y ausentismo laboral.

La subgerencia, hace una evaluación sistemática del lugar y las condiciones de trabajo para determinar si existen o es

probable que existan peligros y riesgos para el personal, efectúa una revisión de los métodos de trabajo, procesos, exposiciones y materiales y revisa el uso del equipo de protección personal.

Como parte del plan de gestión de riesgos, la distribuidora desarrolló el programa de reporte de "Near Miss" para promover la identificación de los Casi Accidentes e incentivar el reporte y la gestión.

Gracias a la labor de la subgerencia SyMA, los niveles de accidentabilidad de la distribuidora se encuentran entre los más bajos de los recientes cinco años, con una reducción en los incidentes registrables y en especial de los que causan tiempo perdido.

Estos indicadores, incluso, son menores a lo establecido por el Departamento de Trabajo de Estados Unidos para el sector de energía eléctrica y por la Comisión de Integración Energética Regional, Organismo Internacional del Sector Energético de América Latina y del Caribe.

Para la empresa, el activo más importante lo constituyen los colaboradores, por ello la prioridad es la prevención de los accidentes y su seguridad.





Sistemas de Gestión de Riesgos Financieros



Luis Eduardo Orellana Sánchez | Contador Público y
Director, Socio Director de RSM Guatemala

La Pandemia que estamos viviendo mostró trágicamente que las empresas a nivel mundial no tenían implementado una adecuada gestión de riesgos que les permitiera enfrentar una crisis financiera como la que hemos estado viviendo. Pero los riesgos van mucho más allá que los originados por la pandemia.

Las empresas tienen riesgos de todo tipo ocasionados por el mal uso de sus marcas, manejo inadecuado en la escogencia de sus clientes, proveedores, falta de cobertura en la administración de sus instrumentos financieros, deudas, o lo que está de moda: pésimos sistemas de seguridad de sus datos, fórmulas, estados financieros, etc. Lo que sí estamos altamente seguros es que si la Administración hubiera tenido un apropiado sistema de gestión de riesgos los impactos hubieran sido menores o mejor manejados, de tal manera que les permitiera reinventarse o cambiar de actividad económica conforme las respuestas y pasos a seguir dadas por su sistema de gestión de riesgos.

Nos sorprende y admiramos a clientes que se dedicaban a otras actividades muy diferentes y hoy son empresas que están incursionando en fabricación de productos como gel de manos, alcohol, mascarillas, mensajería personalizada,

servicios de sanitización, producción o distribución de productos alimenticios etc. con lo cual lograron enfrentar la crisis, mejorando su posición financiera notablemente, escogiendo mejor a sus clientes para evitar cuentas incobrables, manejando mejor su gestión de inventarios, consiguiendo mejores financiamientos bancarios, etc.

Los sistemas de riesgos basados en metodologías como ISO 31000, COSO, etc. seguramente ayudará a las empresas a sobrevivir y desarrollarse, mitigando o disminuyendo su exposición al riesgo a través de mejores controles internos o coberturas de aseguramiento dependiendo el tipo de riesgo al que estén expuestos: variaciones en moneda extranjera, coberturas de instrumentos financieros en propiedad, competencia actual y potencial, escogencia de clientes y proveedores, mecanismos de selección y reclutamiento de personal, mejora en sus contratos de arrendamiento y financieros en general, etc.

Les invitamos a que le pongan atención al tema, que identifiquen sus riesgos y encuentren las mejores respuestas para mitigarlos o evitarlos si fuera posible.



El artículo es responsabilidad del autor. Publicado en la Revista Workplace



Factor Humano, gestionando el respeto a la dignidad de la persona



Federico Zelada | Asociado Senior

Las relaciones laborales son un elemento indispensable para el desarrollo de los individuos y la sociedad, en esas relaciones es fundamental contar con un sistema de gestión que garantice el respeto a los derechos humanos y de la propia empresa.

El derecho laboral comprende un conjunto de normas que se encargan de regular las relaciones humanas con motivo del trabajo. Esas relaciones son un elemento esencial para garantizar el desarrollo de los individuos y la sociedad, razón por la que ameritan un tratamiento muy especial en el interior de las organizaciones.

En años recientes es común encontrar que esa necesidad de garantizar entornos laborales dignos, ha llevado a las organizaciones a generar sistemas complejos para la atención de problemáticas que surgen entre el patrono y sus trabajadores o sólo entre éstos con motivo de la convivencia diaria.

Estos sistemas se han establecido en torno a programas de ética empresarial y se fundamentan en la necesidad de crear una cultura empresarial que respete la dignidad humana y los valores más fundamentales de la sociedad.

En Guatemala, los sistemas de cumplimiento aún no han alcanzado el desarrollo que tienen en otros países, sin embargo cada día es más común encontrar empresas guatemaltecas muy comprometidas con este tipo de sistemas de gestión. En materia estrictamente laboral, los sistemas de cumplimiento se han enfocado principalmente en asegurar procedimientos para prevenir actos contrarios a la dignidad de la persona y asegurar entornos laborales inclusivos.

Sin embargo, ese tipo de sistemas se debe asentar sobre un presupuesto natural, esto es que la empresa en cuestión cumpla con los mínimos legales establecidos por la legislación laboral, pues como todo en la vida, un sistema adecuado de gestión se debe asentar sobre cimientos sólidos.

En nuestra experiencia el desafío al que se enfrentan las empresas cuando implementan este tipo de sistemas es lograr corporaciones inclusivas, transformando los procesos de reclutamiento, selección y promoción, las instalaciones y en general la cultura organizacional, pero todo eso parte de la identificación de las obligaciones y compromisos del patrono frente a sus trabajadores.





Riesgos dentro de la empresa: prevención de pérdidas y aprovechamiento de oportunidades



Grant Thornton

Alissen del Aguila Monterroso | Legal Manager

Las compañías deben de contar con una infraestructura que soporte el sistema de evaluación y gestión de riesgos, en función de las características, tamaño y complejidad de las operaciones de las mismas.

En la actualidad una compañía se enfrenta a riesgos provenientes de diferentes ámbitos, entre éstos: su entorno, operaciones; y, por último, pero no menos importante, la toma de decisiones.

La identificación de los riesgos tiene como principal fin el control de la salud ocupacional, seguridad industrial y las finanzas.

Por lo tanto, identificar los riesgos genera a las compañías, una fuente de información de suma importancia para la gestión y competitividad, y eso requiere de herramientas que complementen la observación, la experiencia y la intuición.

La brecha más importante es la evolución de la administración e identificación de los riesgos, permitiendo a las empresas que se establezcan acciones de manera estructurada e integral, para identificar, calificar, evaluar y monitorear todo tipo de riesgos que puedan

afectar el cumplimiento de los objetivos del negocio.

En resumen podríamos indicar que la identificación de riesgos permite la calificación, evaluación, tratamiento o respuesta a cada uno de ellos, brindando elementos de análisis; por lo que es importante su correcta identificación, ya que de ella depende las acciones posteriores.

Los principales beneficios de la identificación de riesgos son: prevenir y aprovechar; es decir, prevención de pérdidas y aprovechamiento de oportunidades.

Identificar un riesgo no es más que estar preparados ante eventos no esperados, evitar sorpresas desagradables que puedan afectar negativamente a la empresa o prevenir sanciones por el incumplimiento de normas. Es por ello que la identificación anticipada de los riesgos facilita también la toma de decisiones, al brindar información que permite conocer causas de los hechos y definir si se hace o se deja de hacer alguna actividad, proyecto o estrategia, calificando siempre el nivel del riesgo que implica.





BICENTENARIO

200
Guatemala
INDEPENDIENTE

• • **1821 - 2021** • •



*Celebremos
200 años*

**de independencia
de Guatemala y
3,000 años de
riqueza cultural.**



La ciencia recupera importancia en América Latina y muestra destellos de esperanza

- La quinta ola del estudio independiente “El Estado de la Ciencia en el Mundo” (SOSI) permite conocer el impacto que ha tenido la percepción científica a raíz de la pandemia.
- Ahora, la ciencia ha vuelto a recuperar importancia y a ser vista como un elemento que brinda esperanza y restaura la vida de las personas hacia un camino de recuperación.

Como parte de los esfuerzos realizados para impulsar la ciencia en todo el mundo, por cuarto año consecutivo, 3M presentó los hallazgos del estudio -independiente- “El Estado de la Ciencia en el Mundo (SOSI, State of Science Index)”, el cual exploró la percepción que tienen las personas sobre la ciencia, tomando el pulso sobre cómo se sienten y piensan en relación a este campo y su impacto a nivel global.

Esta edición -considerada como la más grande hasta la fecha- se realizó en 17 países, y contó con la participación de alrededor de mil personas (por cada país) para conocer y comprender el impacto que ha tenido la pandemia en la percepción científica.

Los países incluidos para esta edición fueron: Alemania, Australia, Brasil, Canadá, China, Colombia, Corea del Sur, Estados Unidos, Emiratos Árabes Unidos, Francia, Italia, India, Japón, México, Reino Unido, Singapur y Polonia. Esta investigación abordó los siguientes ejes temáticos para su elaboración: **esperanza, percepción de la ciencia, equidad STEM,**

sustentabilidad y liderazgo compartido.

Hallazgos más representativos del estudio

No nos queda la menor duda que el sentimiento que ha definido nuestras vidas en este último año es la esperanza. A medida que la vacuna llega, y es aplicada en diferentes partes del mundo, las personas vuelven a percibir un rayo de luz, y esto es debido en gran parte, gracias a la ciencia.

En este sentido, el estudio desarrollado por 3M, **El Estado de la Ciencia en el Mundo**, nos ha arrojado información relevante y nos ha dejado ver que las personas en América Latina ahora confían en la ciencia para restaurar sus vidas y seguir avanzando hacia el camino de la recuperación. De igual forma, nos ha permitido saber que el 61% de los latinoamericanos ansían volver a dar abrazos y/o apretones de manos de manera segura (frente a un 49% a nivel global), y que un 58% desea seguir con sus vidas diarias sin utilizar mascarillas y/o cubrebocas (frente a un 60% a nivel global).

Por otra parte, el entusiasmo de la juventud hacia la ciencia nos sugiere que la percepción podría mejorar en la medida en que las generaciones más jóvenes vayan envejeciendo, y esto se vio reflejado en el 67% de los encuestados -a nivel regional- quienes comentaron estar de acuerdo en que la población juvenil, ahora está más comprometida con los temas científicos.

De igual forma, el 76% de los latinoamericanos frente a un 62% a nivel global, comentó que -a raíz de la pandemia- los científicos y médicos se han convertido en inspiración para que las nuevas generaciones decidan estudiar carreras relacionadas con las disciplinas científicas.

“La ciencia volvió a recuperar importancia en nuestras vidas a raíz de la pandemia, y también nos trajo un sentimiento de esperanza de que pronto las cosas mejorarán. De igual forma, la quinta ola de este estudio, nos ha permitido comprender y pronosticar el impacto a largo plazo que ha tenido la pandemia en la percepción científica, lo que da la oportunidad como sociedad de ir un paso más adelante para afrontar los retos que tenemos como comunidad global”, comentó José Varela, vicepresidente senior de Asuntos Públicos y de Gobierno para 3M América Latina.

Bajo esta línea, también podemos afirmar que la confianza hacia la ciencia creció significativamente en América Latina, ya que un 49% de los encuestados en Latinoamérica frente a un 32% a nivel global, comentaron que confían plenamente en la ciencia. Asimismo, la mayoría de las personas señaló estar de acuerdo en que existen consecuencias negativas para nuestra sociedad si la gente no valora a la ciencia.

Otro de los hallazgos importantes que reveló este estudio es que la diversidad en STEM sigue siendo una problemática, una prioridad y una oportunidad para traer resultados positivos a la sociedad y a nuestro futuro. En números podemos decir que el 92% de los latinoamericanos frente a un 90% a nivel global, estuvieron de acuerdo en que se necesitan más personas involucradas en los campos científicos, y que, a raíz de la pandemia, dos tercios de las personas confirmaron estar más inspiradas en estudiar alguna carrera STEM.

Sobre este tema, la mayoría de los encuestados en Latinoamérica (83% frente a un 73% a nivel global) estuvieron de acuerdo en que los grupos

subrepresentados no han recibido igualdad de acceso para estudiar carreras STEM, así como también señalaron que se necesita del apoyo de la iniciativa privada para generar recursos que impulsen a los niños a desempeñarse en este tipo de campos.

Respecto al eje de sustentabilidad, el estudio reveló que un 87% de los encuestados en Latinoamérica frente a un 77% a nivel global, ahora son más conscientes con el medio ambiente a raíz de la pandemia, y que las principales prioridades que debería atender la ciencia son: cambio climático, contaminación de los océanos, calidad del aire, acceso al agua potable y energías renovables, etc.

Asimismo, esta investigación señaló que para abordar los principales desafíos que enfrenta la sociedad -como son las pandemias, el cambio climático y la educación STEM- se necesita de un esfuerzo transfronterizo e intersectorial para el avance científico. De hecho, el 92% de los latinoamericanos estuvo de acuerdo en que los países deberían de colaborar para crear soluciones basadas en la ciencia que ayuden a mitigar las principales problemáticas a nivel global.

Finalmente, la encuesta mostró que la ciencia es considerada entre los latinoamericanos como un elemento crucial para fortalecer y mejorar la región. Bajo esta línea, el 86% de los encuestados

en América Latina frente a un 84% a nivel global, argumentó que la economía de sus países puede mejorar si más personas deciden estudiar carreras relacionadas con STEM.

A través de los datos obtenidos del estudio independiente, “El Estado de la Ciencia en el Mundo”, 3M busca comprender, pronosticar y proporcionar datos confiables que permitan a las personas conocer cuál es la percepción científica y su impacto en todo el mundo.

Para mayor información sobre los resultados del estudio El Estado de la Ciencia en el Mundo de 3M, por favor visita: www.3M.com/scienceindex.



El Estado de la Ciencia en el Mundo 2021

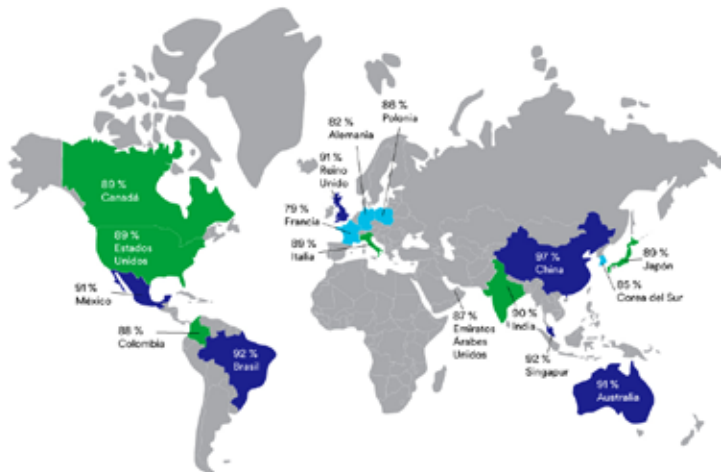
Resultados Latam 2021.

Por cuarto año consecutivo, 3M presentó los hallazgos de las percepciones e impacto del mundo hacia la ciencia.



Esta encuesta se realizó en 17 países donde fueron encuestados alrededor de mil personas por cada entidad.

En todo el mundo, la ciencia trae esperanza para el futuro.



Ejes principales:



Esperanza: un sentimiento que define este año.

La ciencia vuelve a recobrar importancia y a ser vista como un elemento que nos brinda **esperanza**.

Percepción de la ciencia: donde hay esperanza hay confianza.

La apreciación de la ciencia se expandió durante la pandemia y ahora estamos más en sintonía con su impacto.



Una vez que la pandemia esté bajo control, los latinoamericanos esperan con ansias:



49 %

Confía en la ciencia.

39 %

Confía en los científicos.

75 %

Cree que la ciencia es muy importante en sus vidas diarias.

76 %

Defendería a la ciencia.

61 %

Volver a dar abrazos y/o apretar las manos de manera segura.

58 %

Seguir con sus vidas bajo una ciudad o bienvenidas.

52 %

Viajar para poder ver a familiares y/o amigos.

Equidad STEM: enfoque renovado



La pandemia ha renovado el enfoque STEM en América Latina.

92 % Considera que el mundo necesita más personas involucradas en disciplinas STEM.

A raíz de la pandemia, casi dos tercios de las personas comentaron estar más inspirados en seguir una carrera STEM.

76 % Considera que los científicos y los profesionales médicos han inspirado a una nueva generación a estudiar una carrera basada en ciencia.

Mujeres en STEM:



88 % Reconoce que se necesita realizar esfuerzos adicionales para animar y retener a las mujeres en STEM.

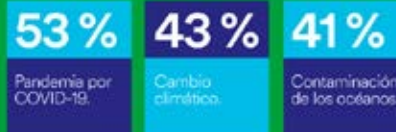
64 % Coincide en que existen consecuencias negativas para la sociedad, si la comunidad científica falla en la atracción de mujeres en los ámbitos científicos.

Sustentabilidad: la ciencia es parte de la solución.

Debemos seguir la ciencia para ser más sostenibles: el cambio climático, la contaminación de plásticos en el océano y las fuentes de energía renovables, son lo más importante.



Los latinoamericanos consideran que los problemas ambientales son las principales prioridades que la ciencia debería resolver, incluso por encima de la pandemia.



Responsabilidad compartida: la colaboración es pieza clave.

Para que la ciencia aborde los principales desafíos como son las pandemias, el cambio climático y la educación STEM, se necesita colaboración.



Dados los recientes eventos de los últimos seis meses, las principales acciones que esperan los latinoamericanos que las empresas prioricen son:



Para mayor información, visita: www.3M.com/scienceindex



Para mayor información sobre los resultados del estudio El Estado de la Ciencia en el Mundo de 3M, por favor visita:

www.3M.com/scienceindex.

EXPO EMPLEO REGIONAL

27 al 29 de octubre

**Tendrás la oportunidad de
reclutar personal de forma virtual.**

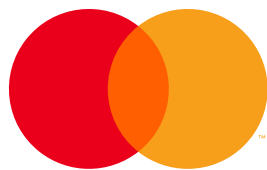
Más información

Mariana Ramírez | 3010-0233 | mramirez@amchamguatemala.com

Hillary Pérez | 3009-0379 | hperez@amchamguatemala.com



Bienvenidos a nuestra membresía
Welcome to our membership



MASTERCARD



BDE

BLUE DOT ENGINEERING, S.A



Leadership Circle 2021





AMCHAM
GUATEMALA

AMERICAN CHAMBER OF COMMERCE