

INFORME ANUAL 2022

Informe Anual 2022 Dirección Ejecutiva

**Waleska
Sterkel de
Ortiz**



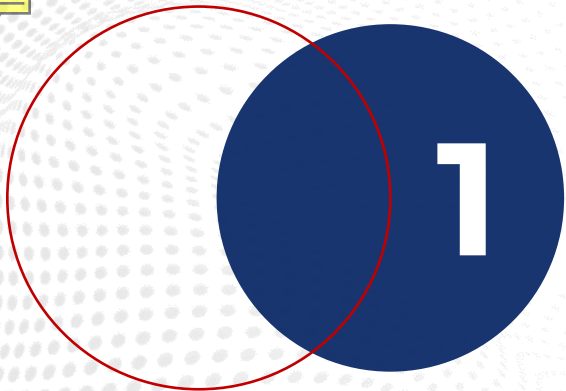
Despliegue más información de cada sección
en el ícono que aparece en la esquina superior
izquierda de las siguientes páginas:



AmCham en números

Comparación de 2021 con 2022

Cantidad de eventos		Cantidad de participantes		Total de socios		Comités activos	
2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
71	59	5,320	3,363	446	446	9	10
Reuniones totales de comités		Redes sociales y sitio web (seguidores y usuarios web)		Leadership Circle		US Outlook (vistas)	
2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
108	96	111,294	153,518	27	29	30,235	60,908
Business in Action (vistas)		Directorio Digital (vistas)		Workplace (vistas)		Resultado financiero	
2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
15,901	17,355	2,492	49,000	7,284	18,984	Q 516,223	Q 381,826



Realización de Eventos

(foros, seminarios, cursos, talleres, conferencias) híbridos y virtuales.

Eventos

2022

2	18	39	59
Evento Híbrido	Evento Presencial	Evento Virtual	TOTAL

Asistencia

2022

116	1018	2,229	3,363
Evento Híbrido	Evento Presencial	Evento Virtual	TOTAL de asistencia

Eventos

2021

2	2	66	71
Evento Híbrido	Evento Presencial	Evento Virtual	TOTAL

Asistencia

2021

136	98	5,149	5,383
Evento Híbrido	Evento Presencial	Evento Virtual	TOTAL de asistencia

**Detalle de
eventos aquí**



Actividades destacadas

CÓCTELES LEADERSHIP CIRCLE



TORNEO DE GOLF



DÍA DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL



SUPPLY CHAIN



Actividades destacadas

PERSPECTIVAS ECONÓMICAS 2022



THANKSGIVING



MISIONES COMERCIALES



RECONOCIMIENTO A LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL Y CONVIVIO DE SOCIOS



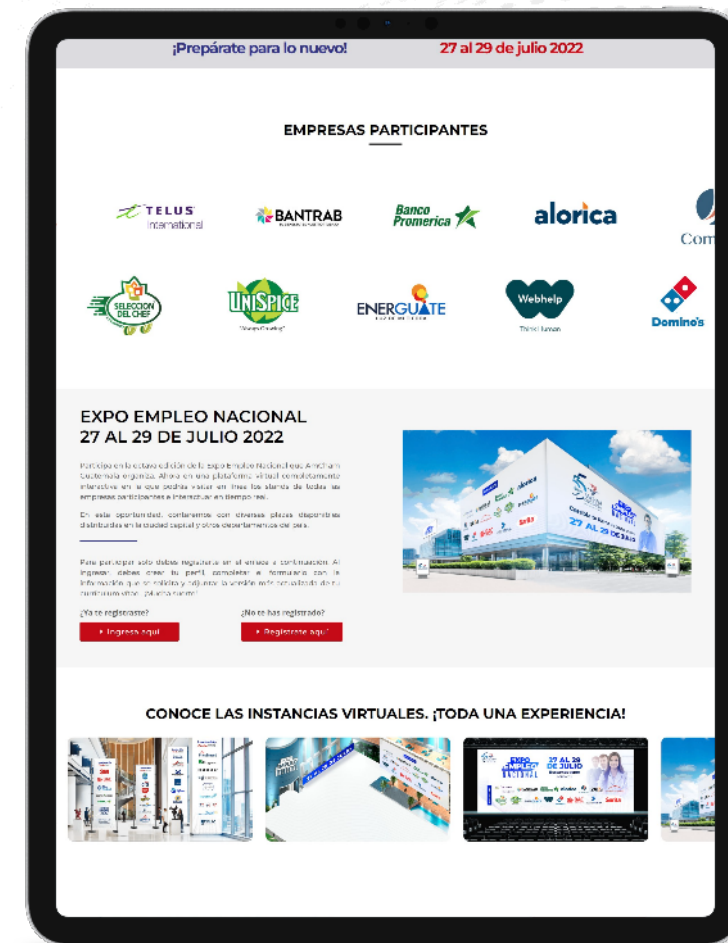
Expo Empleo

Se realizaron **9 conferencias** en las Expo Empleo de 2022, con expositores de alto nivel para los aspirantes, con la finalidad de poder prepararse y actualizarse, para el nuevo panorama laboral, donde se conectaron un promedio de **200 personas por conferencia**.

Resultados 2022 vs 2021

2022	48	3,600	10,325
	Empresas	No. de Plazas	Asistentes
2021	46	10,500	14,400

Sitio web aquí



2

Apoyo en solución de temas nacionales

(participación en organización de reuniones, contactos, cabildeo)



Seguimientos y monitoreos de temas prioritarios:

- Ley Simplificación de Trámites Administrativos
- Estado de derecho y transparencia
- Temas de infraestructura, bloqueos
- Contrabando

Con apoyo del Trade Center se tuvo participación Estratégica en las siguientes mesas interinstitucionales:

- Mesa de Facilitación de Comercio y Aduanas de MINECO.
- Mesa con la red de consejeros comerciales de Guatemala en los EE. UU., para promover la colaboración y el trabajo en equipo.
- Mesa de Salud: Revisión de Iniciativa 5710, Ley de Contrataciones.
- Mesa de COINCON.
- Participación en mesa de socialización del proyecto del Centro de Desarrollo del Sur y Aeródromo San José.
- Invitación por parte de SAT para participar en organización del Congreso de OEA en conjunto con Agexport y Cámara de Industria.
- Mesa de Competitividad y Acceso a Mercados liderada por el MAGA.
- Mesa de Diálogo y Cooperación Público-Privada en temas de aduanas.

Apoyo con:

- Monitoreo y seguimiento de análisis de iniciativas de leyes prioritarias para reactivación económica realizados por la empresa Nexus Legal.
- Comunicados varios en tema de reactivación económica, etiquetado para exportación hacia Estados Unidos, propiedad intelectual, y otras.
- Difusión de propuesta del CANG para aprobación de timbre forense electrónico.



- Creación del plan de estrategia del departamento.
- El Trade Center sigue en constante crecimiento, tanto en personal como en la capacidad de apoyo para cumplir con mayor eficiencia los requerimientos de los socios.
- **Apoyo en eventos, con creación de agendas y búsqueda de expositores y conferencistas en temas relevantes a la facilitación del comercio, estado de derecho, innovación, entre otros.**
- **Eventos regionales de impacto para las operaciones de la membresía.**
- Seguimiento a leyes prioritarias que ya pasaron en el Congreso de la República:
 - Ley de Interés Preferencial para Facilitar el Acceso a la Vivienda Social - Entrada en vigencia (18 de mayo 2022).
 - Ley para el fomento del trabajo marino mercante guatemalteco en el extranjero – Entrada en vigencia (3 de mayo de 2022).
 - Ley de Insolvencia – Entrada en vigencia (3 de septiembre de 2022).



Ferias/B2B

- Participación en la Private Label Trade Show, Chicago, Illinois. Del 13 al 15 de noviembre.
- Organización de participación como pabellón americano en Feria Alimentaria 2022.
- Misión Comercial junto con la Embajada de los Estados Unidos; 24 de agosto de 2022.
- Misión Comercial realizada para la empresa Applus, referida por AmCham Panamá.
- Misión Comercial realizada para la empresa de Estados Unidos Victoria's Secret.

Actividades del Trade

- Listados de contactos: se vendieron 4 listados de contactos.
- Citas de negocios: 62 matchmakings en total.
- Asesoría de Internacionalización:
 - ✓ 8 asesorías con nuestro experto aliado, Mario Suarez de Export Americas.
 - ✓ 4 asesorías para internacionalización de parte de empresas que buscan abrir operaciones en Guatemala.
 - ✓ 5 asesorías con la empresa aliada Demos Global, en materia de apoyo para registro de FDA en EE. UU.

- Apoyo con procesos de investigación de mercado a nivel Latinoamericano y del Caribe, con el apoyo de las AmChams de la región.
- Búsqueda de asociación con nuevos aliados en materia de asesoría de DR-CAFTA.
- Creación de banco de datos económicos y políticos que están en constante actualización.

Publicaciones

- Actualización de AmCham in Action en inglés y español.
- Apoyo en la elaboración y coordinación de artículos de la revista mensual Business In Action con apoyo de los Comités.
- Elaboración mensual del espacio asignado dentro del boletín mensual de ASCABI.
- Elaboración semanal del USA Outlook.
- Elaboración diaria del monitoreo de noticias.



Comités



2022

10

Comités
activos

96

Reuniones
de comités
y
subcomités

2021

9

Comités
activos

108

Reuniones de
comités y
subcomités

Se está trabajando en una estrategia diferente, con apoyo de AmCham Costa Rica. Se replantearon los estatutos de los comités, orientados a:

- Incentivo en participación
- Crecimiento de comités
- Generación de información
- Organización y planificación

Se reanudaron las reuniones presenciales, permitiendo adoptar una modalidad híbrida en algunos casos.



- Apoyo sobre la situación de atrasos en el despacho de los contenedores, con MINECO, SAT, APM.
- Discusión sobre: Tratados de Libre Comercio; verificaciones de origen; y valoración en aduanas.
- Reunión con Instituto de Previsión Militar sobre el Proyecto del Centro de Desarrollo del Sur y Aeródromo San José.



- Surge la necesidad de crear un comité específico para promover la cultura de cumplimiento dentro y fuera de nuestra membresía.
- Capacitaciones:
 - Implementación de un buen programa de cumplimiento,
 - Programa contra el fraude, y
 - Políticas de protección de datos.
- Se comenzó a trabajar en la agenda del Compliance Summit 2023.



- Coloquios internos para la resolución de diversos inconvenientes que han tenido con los sistemas de solicitud de permisos de trabajo y visas, residencias permanentes y temporales, y registro de garantes.
- Se asesoró al Instituto Guatemalteco de Migración en la definición de mejora en los procesos de visas y residencia, en apoyo a Creando Oportunidades Económicas -CEO-
- El MINTRAB presentó la Herramienta Digital para la Obtención de Permisos de trabajo para Extranjeros en Guatemala.
- Restablecimiento de relación con la Subdirección de Extranjerías y la jefatura de residencias de Guatemala.



- Evento con el Intendente de Fiscalización, sobre las acciones de fiscalización que la SAT implementa para el control por medio de herramientas electrónicas.
- Conversatorio sobre lo que podía pasar después de la auditoría de estados financieros y su implicación en aspectos fiscales; tratamiento de judicialización en casos tributarios e implicación en materia internacional.
- Discusión sobre la criminalización y traslado al tema penal con el Intendente de Asuntos Jurídicos.

-Temas tratados:

- Pruebas pre y post empleo que se pueden realizar para tomar mejores decisiones de contratación y manejo del personal en las empresas, para fortalecer la productividad, con Jarrod Orozco, Gerente General de CEDILAB.
- Formas de contratación laboral, con Federico Zelada, Socio de Consortium Legal.
- Riesgos ergonómicos en el teletrabajo, con Sergio Áviles, Médico de Salud Laboral de Energuate
- El cumplimiento legal como base o fundamento para el buen clima laboral, con Oscar Pineda, Copresidente de Comité, y Socio de Molina Mencos, Pineda y Asociados.
- Se comenzó con la agenda del Labor Summit 2023.



- Se celebró el Día Mundial de la PI, tema: Jóvenes en la Innovación.
- Se trabajó con la CAMPI dando apoyo al RPI sobre criterios de examen de forma de patentes.
- Amazon y Mercado Libre compartieron las opciones que se tienen contra la falsificación y la piratería.
- Se apoyó a la USPTO de la US Embassy en conjunto a la nueva Junta de Reclamaciones de Derechos de autor de la oficina de derechos de autor de usa, a desarrollar los temas:
 - Ley de Derechos de Autor,
 - Ley de Protección de Transmisión Legal y la Ley de Profesionales.
- IP Summit 2022: +100 participantes, 6 stands.
- Importancia de la promoción de crear una ley para registro de obtenciones vegetales. Se tuvo sesiones con el MAGA, CAMPI, ICC, CAMAGRO.





- AmCham compartió:
 - Call to Action emitido por la VP Kamala Harris –Partnership for Central America
- Se presentó la plataforma Krezco y una manera de hacer negocios con propósito.
- Visión de las empresas y organizaciones del sector privado que trabajan en proyectos de USAID., para brindar herramientas y modelos que las empresas pueden incorporar a sus estrategias para trabajar proyectos gestionados por USAID.
- Se ha brindado espacio a los socios para que presentaran proyectos que están trabajando con el fin de conseguir nuevas alianzas.
- Reconocimiento a la sostenibilidad empresarial XVII edición, 18 empresas, 34 proyectos



- Se llevó a cabo el Primer Foro Nacional de Salud de AmCham Guatemala: Hacia la construcción de un sistema de salud sostenible y equitativo, abordando los temas:
 - Sostenibilidad del Sistema de Salud y nuevas estrategias para la reorientación de los servicios de salud.
 - Modelos Colaborativos de Acceso a la Innovación Farmacéutica.
- Se realizó un análisis a la iniciativa 6141, con nuestros asesores legales, NEXUS.



Temas tratados:

- Economía Descentralizada: Una Oportunidad para Guatemala.
- Buenas prácticas para generar empleos y operaciones sostenibles y cómo las nuevas tecnologías han permitido soluciones.
- *Nuevas metodologías de trabajo en remoto y gestión de equipo post-pandemia.*
- Preparación ante un ataque cibernético.
- *Innovación: Rompiendo mitos y paradigmas*, abarcando: Conceptos y definiciones. ¿Qué es y qué no es innovación?; Ejemplos de innovación disruptiva; Obstáculos a la innovación en las empresas; ¿Qué hacen las empresas que innovan exitosamente?
- Oportunidad para evolucionar los negocios y llegar a más clientes Esquema: Aplicaciones y macro-tendencias Impacto en el mundo corporativo y desafíos Generación de nuevas experiencias Oportunidades de negocio en el metaverso. Impartido por Francisco Maestre Torreblanca.
- El rol de la mujer en la innovación.



- Se abordó la importancia de una Ley de Competencia en Guatemala, y sobre si los estándares de mejores prácticas internacionales y de protección.
- Se expuso sobre Cómo franquiciar un negocio, abarcando todos los tipos y funciones.
- Se dio asesoría sobre cómo internacionalizar una empresa.
- Se gestionó la participación de una delegación de empresarios guatemaltecos para la Private Label Trade Show en Chicago.

Detalle de cada uno aquí



Private Label Trade Show

del 13 al 15 de noviembre 2022

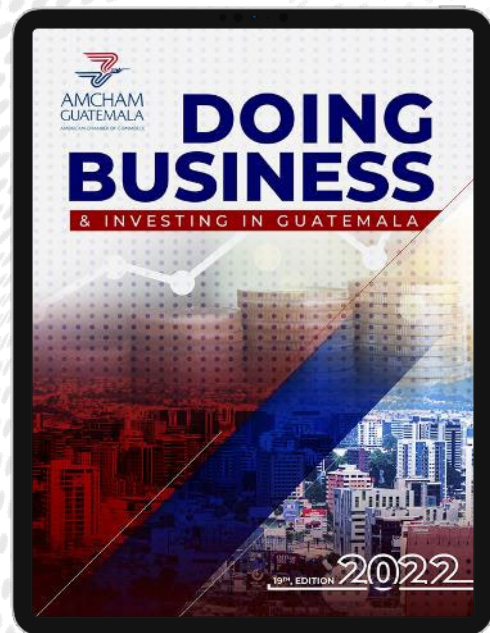
- En alianza con Agexport, viajó una delegación de nueve empresas a la feria de marca privada más grande de Estados Unidos.
- De las 9 empresas, 7 ya son miembros de AmCham.
- Los expositores atendieron a más de 300 clientes, con 52% de ellos interesados en hacer negocios.



5

Publicaciones

(publicación de revista, directorio, boletines, página web y redes sociales)



Usuarios
alcanzados

3,020 2022

Alcance en redes y
ejemplares físicos

2,784 2021

[Click aquí](#)



12

Ediciones

2022

17,355

Vistas en
sitio web

11,248

2021

2022

129,832

Alcance en
redes sociales

45,336

2021

[Click aquí](#)



Mayor alcance con artículos individuales por cada autor

Articles from Business in Action - Noviembre 2022



10 MIN READ

TIPIC Grupo Transformadora Industrial Pittsburgh Des Moines y CIA., S.A

Grupo Transformadora Industrial Pittsburgh Des Moines y CIA., S.A. ##### Ing. Rodrigo Lima | Gerente Comercial de Proyectos

Pages 8-13



10 MIN READ

DAGAS GLP para toda Guatemala

LPG for all of Guatemala ##### Lic. Heydrich Castillo | Gerente de Mercadeo de Da-Gas

Pages 14-19



9 MIN READ

PORT TO PORT Port to Port International Corp

Port to Port International Corp. ##### Anabel Panayotti | CEO, Presidente

Pages 20-25

Show all articles



8 MINUTE READ

PORT TO PORT Port to Port International Corp



from Business in Action - Noviembre 2022

by AmCham Guatemala



Es una empresa galardonada como NVOCC (transportista común sin operación de buques), Agente de Carga Internacional y Operador de Terminal que se especializa en la exportación y el transporte marítimo de vehículos, camiones, equipos de construcción y silvicultura y cargas en contenedores hacia Centro y Sur América, el Caribe, África, Medio Oriente, Europa, Asia y otros mercados mundiales.

Fundada en 1998 como una corporación de Delaware, Port to Port



VISTAS

70,096

1,497

INTERACCIONES



VISTAS

36,252

1,106

INTERACCIONES



VISTAS

23,484

814

INTERACCIONES

Ver plataforma

Workplace

Revista legal-laboral

Resultados

2022

11

Ediciones

88

Artículos

18,984

Vistas en la
web

97,168

Alcance en
redes sociales

2021

11

Ediciones

86

Artículos
anuales

6,664

Vistas en la
web

21,000

Alcance en
redes sociales



Click aquí





Click aquí



USA Outlook

Total de vistas en sitio web

60,908	30,235
2022	2021

- Se retomó la publicación en Issuu.
- Se crearon videos cortos (reels) semanales.

Alcance en redes sociales


18,474

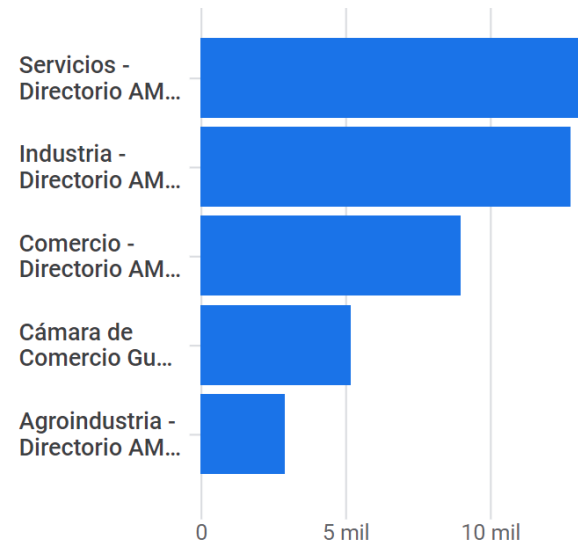

9,407


21,916


11,111

Directorio Digital

- El directorio de socios se lanzó el lunes 7 de marzo de 2022.
- Integra banners, carruseles y cintillos publicitarios en las secciones.
- **49,000 visitas** durante 2022.



PAÍS	USUARIOS
Guatemala	2,2 mil
United States	311
El Salvador	106
Mexico	89
China	86
Colombia	62
Nicaragua	56

Click aquí



Algunas de las empresas que confiaron en este proyecto y se anunciaron en el Directorio Digital son:



Página web

Crecimiento 2022 vs. 2021

Número de vistas ▼

241,639

9.45%

2022

Usuarios ▼

66,755

26.13%

2022

Sesiones ▼

81,155

24.49%

2022

220,767

2021



52,924

2021



65,190

2021



Países ▼



Guatemala



EEUU



México

Páginas más vista ▼

1. Página de inicio
2. Artículos del blog
3. Eventos

Ver web



Redes sociales

Crecimiento de seguidores 2021 vs. 2022

					
2022	54,812	22,159	5,927	3,137	538
	1.46%	14.02%	4.44%	11.03%	14.87%
2021	54,013	19,051	5,664	2,791	458
	3%	5%	7%	7%	36%
	Seguidores	Seguidores	Seguidores	Seguidores	Suscriptores

Redes sociales

Crecimiento de alcance 2021 vs. 2022

					
2022	1,185,278	214,322	382,000	152,434	11,751
	-14.7%	2.8K%	21.7%	166%	-41.8%
2021	1,389,114	16,916	299,211	57,360	16,670

Relaciones públicas



Ahorro en PR Value

2022

US\$ 169,538

2021

US\$ 352,155.04

Notas de prensa

155

284

Comunicados

48

51

Temas de comunicados:

Temas centrales

- Seguridad
- Migración
- Contrabando
- Transparencia
- Estado de Derecho
- Facilitación de Comercio
- Alianzas estratégicas

- Expo Empleo: convocatoria a participar y resultados posteriores a cada una.
- Postura ante paros, bloqueos, manifestaciones, etc.
- Celebraciones, felicitaciones y conmemoraciones.
- Supply Chain, comercio, inversión, retail.
- Contrabando, lavado de dinero, corrupción.
- Reconocimiento a la Sostenibilidad Empresarial: convocatorias a presentar proyectos, resultados posteriores.
- AmCham Guatemala presenta a la Junta Directiva 2022
- Figura de OEA, fiscalización, leyes,
- Asesoría en normas FDA e internacionalización.
- Salud y vacunación
- Trabajo interinstitucional

- Firma de convenio de cooperación y entendimiento entre la CCG y AmCham
- AmCham representado en la Cumbre de las Américas
- Private Label Trade Show: invitación a empresas, resultados posteriores, entrevistas.
- Feria Alimentaria 2022
- Ante la Tormenta Tropical Julia, AmCham informa y recomienda a sus asociados.
- Acuerdo Aduanero
- Mesas de diálogo
- RSE, compliance

6

Relaciones Externas a la Cámara

Alianzas y seguimientos con reuniones:

- CACIF
- Embajada de Estados Unidos y US Commercial Office
- Cámara del Agro de Guatemala, CAMAGRO
- Cámara de Industria: Comisión de Resolución de Conflictos de la Cámara de Industria de Guatemala –CRECIG
- Superintendencia de Administración Tributaria (SAT)
- Cámara de Comercio de Guatemala
- ANADIE
- Cutrigua

Alianzas Estratégicas:

- Cámara de Comercio de Guatemala – Firma de Acuerdo de Cooperación.
- Desarrollo de eventos con Agexport.
- Se dio seguimiento al MOU firmado con Camagro en 2021.
- Se trabajó y reactivó el MOU con la Sección Consular de la Embajada de EE. UU en Guatemala para citas de visas. Se apoyó a 9 empresas, con un total de **66 adelantos de citas para renovación y nuevas visas.**



Relaciones Externas a la Cámara

Alianzas y seguimientos con reuniones:

- The Partnership for Central America (PCA)
- CEPA- Coalition for Economic Partnership in the Americas
- HUGE Business and Investing
- PCA
- DFC
- USDA



AACCLA

Se participó en el Encuentro con la Asociación de Cámaras de Comercio Americanas en Latinoamérica y el Caribe (AACCLA) de US Chamber of Commerce, autoridades de gobierno de EE. UU. e invitados.



Juan Pablo Carrasco de Groote fue nombrado nuevamente como **Vicepresidente de AACCLA**, durante la Asamblea General Anual. Además, Waleska Sterkel de Ortiz representará a las 29 AmChams de Latinoamérica y el Caribe en la Junta Directiva de AACCLA como nueva **Vicepresidenta de Dirección Ejecutiva**.

7

Creatividad

- Reestructuración departamento de ventas.
- Encuesta a 214 empresas miembros para dar seguimiento y recibir retroalimentación de los servicios que ofrece la Cámara.
- Reactivación Talk & Deal.
- Implementación de Convivencia con periodistas: “un café con la Directora Ejecutiva”.
- Nueva estrategia del departamento de Trade Center.



8

Liderazgo con el personal de la Cámara

El Top Service Team sigue trabajando diferentes actividades que incentivan una mejora en el clima organizacional y el trabajo en equipo, esto poniendo en práctica los valores de AmCham, algunas de las actividades planeadas para este año han sido:

- Capacitaciones en temas varios a personal
- Día de la mujer – entrega detalle
- Día de la madre – entrega de detalle y refacción
- Día el padre – entrega de detalle y refacción
- Cumpleaños del personal, se les celebra en equipo
- Celebración de aniversarios para empleados que cumplen 5, 10, 15, 20 o más años de laborar en AmCham.
- Bienvenida a personal de nuevo ingreso.



Dedicación y Confiabilidad

La Junta Directiva ha sido informada oportunamente de todos los temas y ha felicitado en reiteradas ocasiones la gestión de la dirección ejecutiva y el staff de la Cámara, tomando en cuenta los retos que se han afrontado en el 2022.

CENTRAL LAW
Your International
Central American Firm

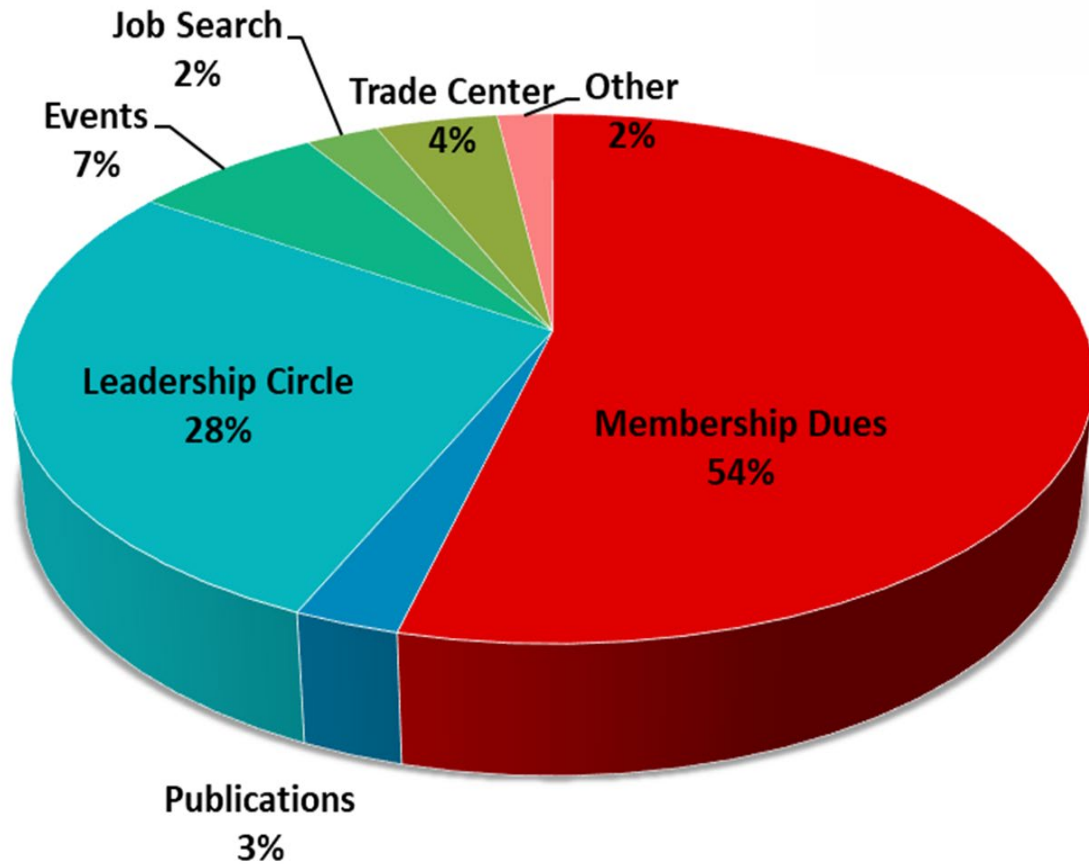


Resultados Financieros

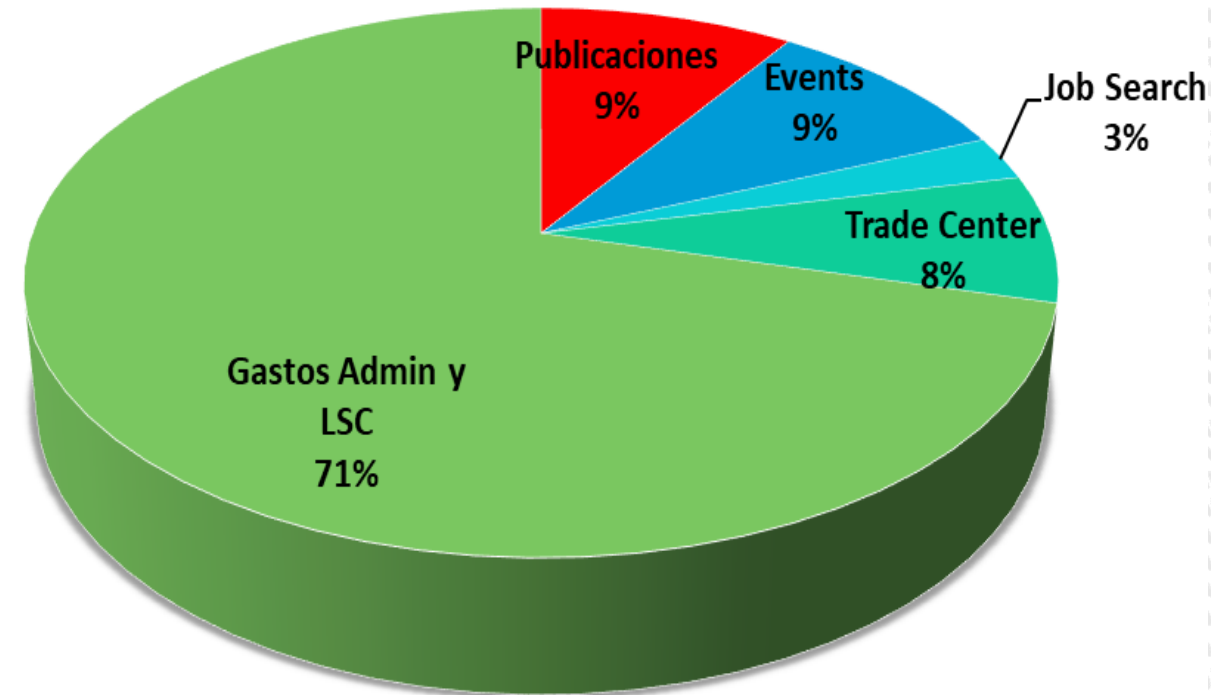
Acumulado	Real 2020 (Diciembre)	Real 2021 (Diciembre)	Budget 2022 (Diciembre)	Real 2022 (Diciembre)	Variación Real vs Budget	Variación 2022 vs 2021
Ingresos	Q5.967.850	Q6.001.022	Q7.001.793	Q7.081.125	1%	18%
Costos y Gastos	Q5.741.238	Q5.500.313	Q6.761.372	Q6.699.299	-1%	22%
Superavit	Q226.612	Q500.709	Q240.421	Q381.826	59%	-24%

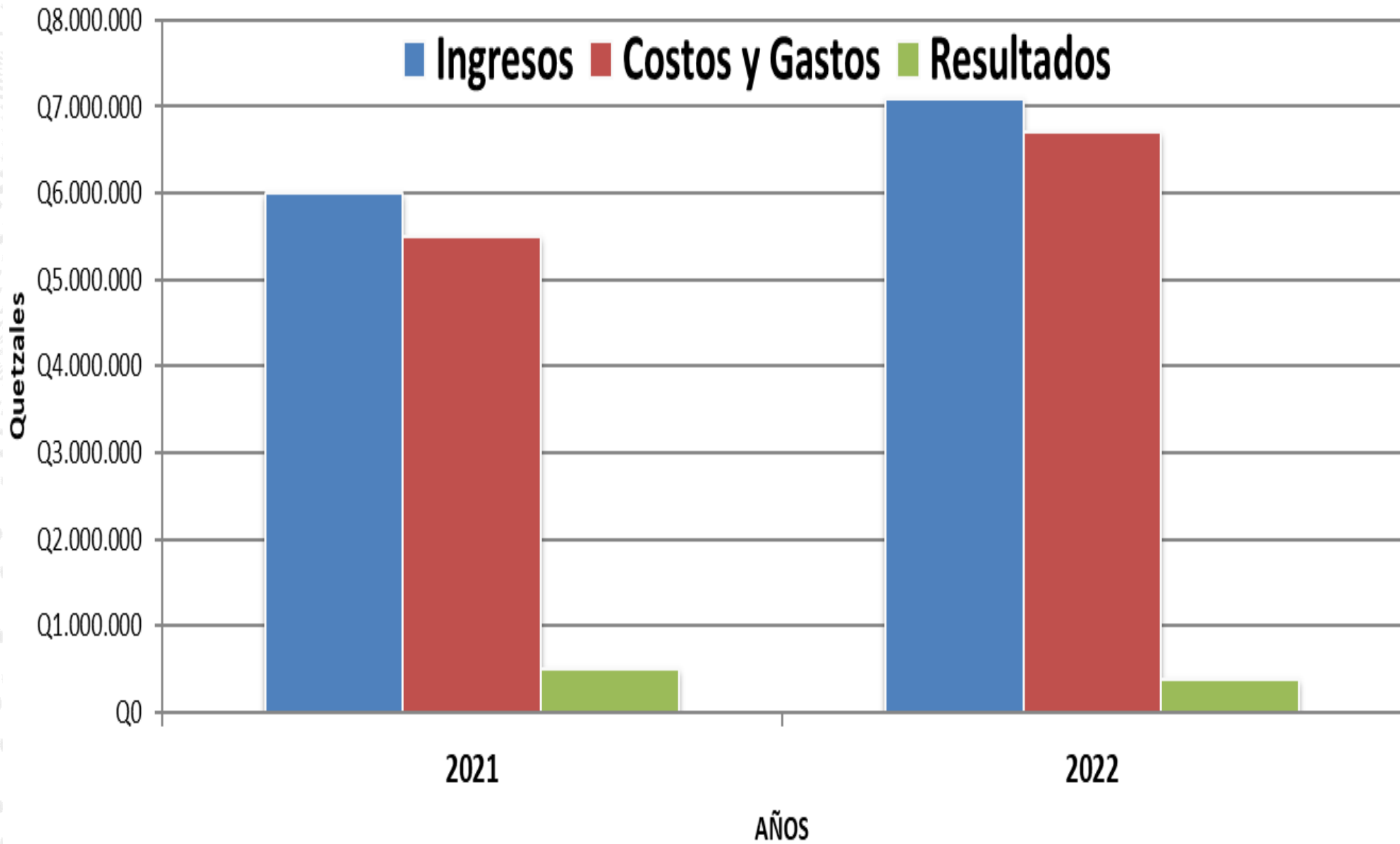
	Year 2018	Year 2019	Year 2020	Year 2021	Year 2022
Surplus	Q208.698	Q201.445	Q226.612	Q500.705	Q381.826

Ingresos 2022

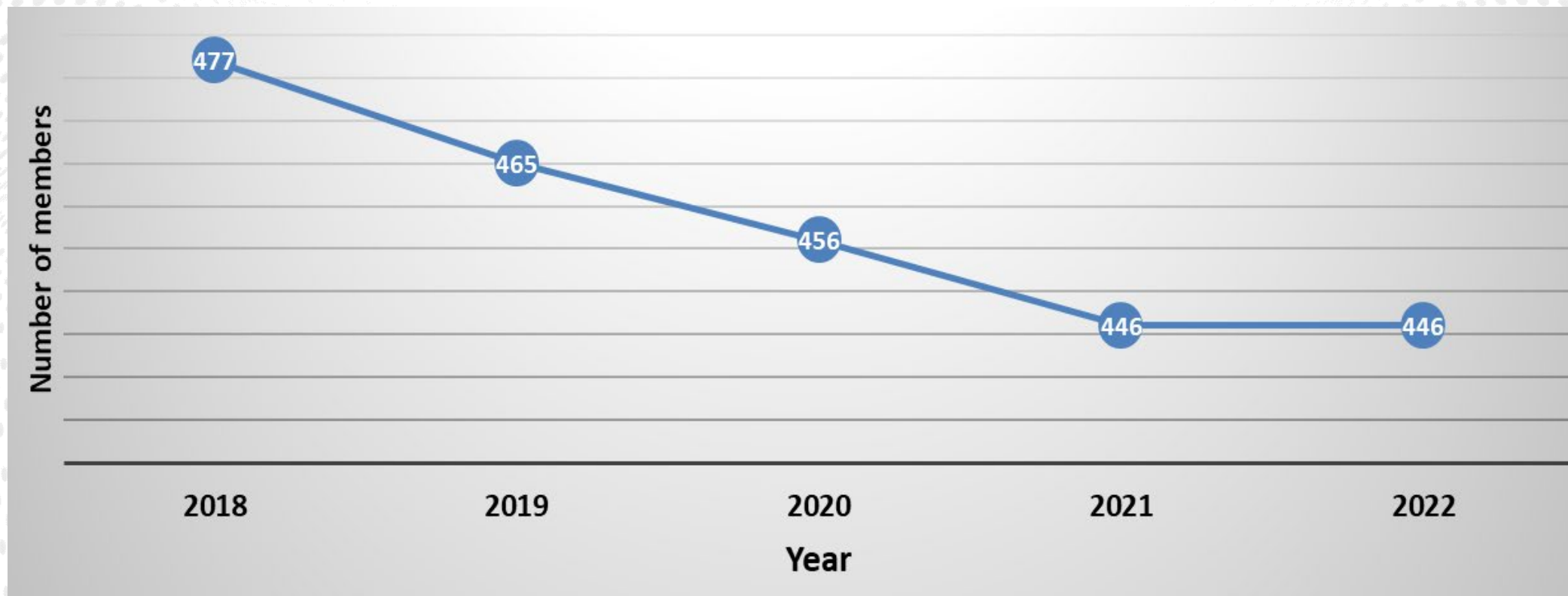


Egresos 2022

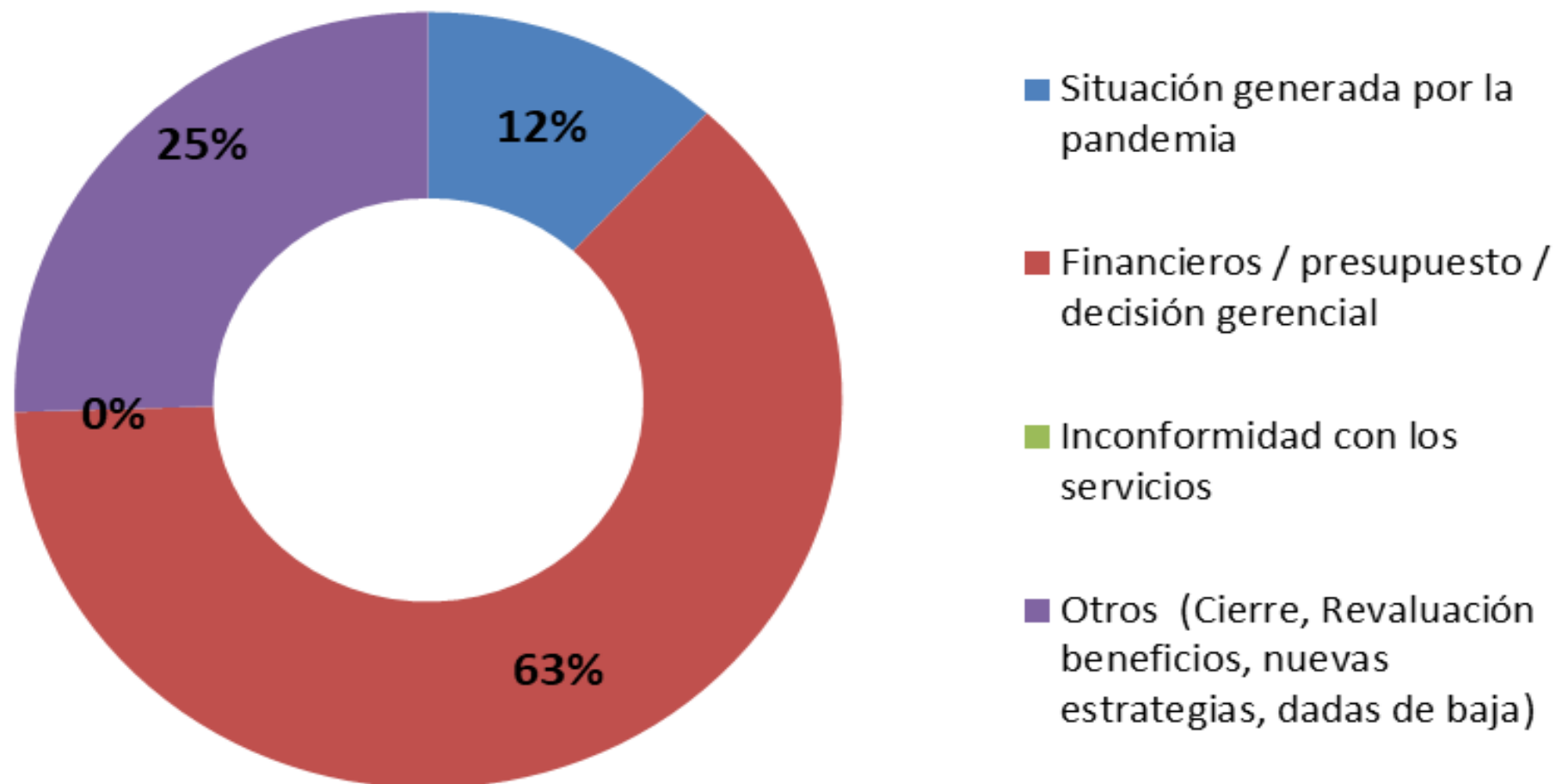




Balance final de miembros: 2018-2022



Motivos de renuncias 2022



Informe de Auditoría

UHY Pérez & Co.

[Ver detalle](#)





Años

AMCHAM
GUATEMALA

AMERICAN CHAMBER OF COMMERCE