

COMPLIANCE

- Se realizó una reunión con Jimena Alguacil, CEO de Riskallay, quien se asoció para trabajar en proyectos conjuntos.
- Se tuvo una sesión con María José Herce de Aseguradora General sobre "Transparencia e Integridad" en empresas.
- En el Kick Off del Compliance Summit, Jimena Alguacil y el Presidente del Comité, Jensen Samayoa de Coca-Cola FEMSA, abordaron la evolución del Cumplimiento y desafíos empresariales, resaltando la necesidad de profesionales certificados y el papel crucial del análisis de riesgos. Se mencionó la importancia del Cumplimiento en Guatemala, independientemente de regulaciones específicas, y se destacó la relevancia de un sólido plan de riesgos ante estafas y extorsiones en el entorno empresarial actual.



DERECHO MIGRATORIO

- Se llevaron a cabo dos sesiones cerradas con la Subdirectora de Extranjería, Daniela Schoenfeld, y la jefa de Residencias, Sofía Hernández del Instituto Guatemalteco de Migración, abordando temas como Registro de Garantes, Residencias y Visas.
- También se destacó un evento con el Comité de Compliance, promoviendo prácticas éticas en el proceso migratorio.
- Durante un coloquio interno, se identificaron desafíos, como la falta de comunicación sobre requisitos documentales y deficiencias en la ventanilla de certificaciones. Surgieron inquietudes sobre la transición de residente temporal a permanente y cambios en las políticas de emisión de garantías de residencias permanentes.



FACILITACIÓN DE COMERCIO Y ADUANAS

- En un esfuerzo por abordar integralmente los desafíos comerciales en el país, el Comité cambió su nombre a "Facilitación de Comercio y Aduanas".
- Jorge Gómez, Director Ejecutivo de Combex IM, asumió la vicepresidencia, ampliando los objetivos para incluir elementos logísticos, de transporte e infraestructura.
- Se realizó una sesión para presentar los cambios y el nuevo plan de trabajo.
- La Coordinación de Comités participó en sesiones de usuarios de la Aduana Express Aéreo para comprender las problemáticas diarias.
- Una reunión permitió a los miembros del Comité expresar las implicaciones de los bloques en carreteras sobre sus operaciones, dando lugar al evento "Sector Logístico: Navegando en tiempos de crisis en Guatemala", donde expertos discutieron los retos y posibles soluciones en la cadena de suministros.



FISCAL

- En una sesión clave del Comité Fiscal, se discutieron ajustes administrativos tributarios y se abordó la importancia de la bancarización.
- Se analizaron las expectativas del entorno tributario en el contexto del cambio ejecutivo, proponiendo una plataforma para comprender y anticipar cambios en el panorama fiscal.
- La sesión contó con la destacada presencia de la Licda. Ana Luisa Parada Martínez, Gerente Operativo de Fiscalización IRI, y el Lic. Aaron Montufar, Auditor Tributario, de la Superintendencia de Administración Tributaria SAT, quienes abordaron temas críticos relacionados con los procedimientos de devolución de crédito fiscal y la liquidación de expedientes con solicitudes de devolución de pagos indebidamente, ofreciendo una valiosa perspectiva sobre estos procesos cruciales.



INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA



- Durante una sesión clave del Comité de Innovación, se reconoció y agradeció a Erick Melgar por su compromiso como presidente saliente, seguido de una Masterclass sobre Innovación impartida por él.
- Héctor Jiménez, el nuevo presidente, lideró un diagnóstico en innovación para las empresas participantes. Jorge Gabriel Jiménez, el nuevo vicepresidente, fue presentado, destacando su experiencia como empresario y educador.
- Se revelaron los proyectos y la dinámica de trabajo del comité, que incluyen iniciativas como el "AmCham Innovation Challenge" para impulsar la innovación empresarial, un enfoque en el reclutamiento de perfiles de IT, y el desarrollo de la industria financiera y medios de pago en el sector Fintech.
- También se anunciaron workshops para ofrecer oportunidades de aprendizaje y desarrollo a los miembros, fomentando la colaboración y el intercambio de ideas.



INVERSIÓN Y COMERCIO EXTERIOR

- Durante una sesión presencial, Francisco Menéndez compartió valiosas perspectivas sobre "Explorando Oportunidades en el Mercado Estadounidense: Experiencias y Estrategias". Se abordaron temas clave, como la importancia estratégica de expandirse en Estados Unidos y la tendencia emergente hacia el "mercado nostálgico".
- Se destacó el papel crucial de los operadores logísticos para una gestión eficiente de la cadena de suministro y la estrategia esencial de integración en los puntos de venta comerciales en la cadena de valor estadounidense para optimizar la presencia y la satisfacción del cliente en este competitivo mercado.



LABORAL Y SYSO

- Se exploraron temas cruciales relacionados con el desplazamiento del personal hacia la empresa principal y el uso del outsourcing para la gestión del talento humano. José Rodrigo Reynoso, con experiencia en Relaciones Laborales en Energuate, abordó diversas manifestaciones de migración laboral, destacando etapas clave desde la contratación hasta la repatriación. Se enfatizó la importancia de la comunicación efectiva y la gestión continua del departamento de recursos humanos.
- Por otro lado, Andrés Soto Campos, Gerente Regional Caribe y Centroamérica de ManpowerGroup, proporcionó perspectivas sobre la escasez global de talento, destacando tendencias en las expectativas de empleo en Guatemala y la importancia del trabajo híbrido. Se subrayó la necesidad de la inclusión, especialmente para la generación Z, que representará el 27% de la fuerza laboral para 2025, con fuertes opiniones sobre diversidad, equidad e inclusión, influenciadas por cambios demográficos, competitivos, tecnológicos y elecciones individuales.



PROPIEDAD INTELECTUAL

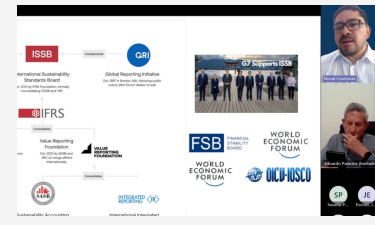
- Se clausuró el programa de capacitaciones de COINCON con la entrega de diplomas, en presencia del Intendente de Aduanas, Magister Werner Ovalle.
- Durante varias sesiones, se abordó un documento conjunto sobre resoluciones incongruentes del Registro de la Propiedad Intelectual (RPI).
- Las firmas expusieron situaciones y se respaldaron en artículos de convenios y el manual de criterios del RPI.
- Se planea una reunión con el viceministro de Asuntos Registrales al concluir la transición de gobierno.
- Además, se revisó y actualizó integralmente un pólusum y programa en Propiedad Intelectual para lanzar un Diplomado en 2024, dirigido por Sandra Iriarte e Ivón Hernández, que abordará temas emergentes con estándares vigentes.
- La USPTO solicitó nominaciones para el taller en Honduras sobre piratería de derechos de autor, con representantes gubernamentales de entidades.
- Se formó el petit comité para organizar el IP Summit y la celebración del Día Mundial de la PI, basándose en el tema que la OMPI presentará en enero.



RSE Y SOSTENIBILIDAD



- En la última reunión, se abordó la Reportería en Sostenibilidad con el respaldo de Ronal Contreras, Gerente de Servicios Especializados de CentraRSE, quien destacó que el 80% de las empresas más grandes del mundo elaboran informes, con tasas específicas por región.
- Además, se llevó a cabo una sesión sobre equidad, diversidad, inclusión y pertenencia, con Kristina Brunelle de RTI International.
- Se recibió una propuesta para unirse al programa de Multiplicadores del Pacto Global de Naciones Unidas, lo que no solo ampliaría el conocimiento, sino también añadiría un valor significativo a las actividades de certificación, fortaleciendo la colaboración y compromiso con los principios del Pacto Global.



SALUD

- El Comité de Salud ha expresado su interés en una alianza con el Comité Laboral y SYSO para fortalecer la colaboración entre comités.
- Se propone la separación de temas para que el presidente y vicepresidente se centren en áreas específicas y se plantea revisar y ajustar los pilares internos y externos.
- Se destaca la importancia de abordar "Best Practices" en temas de salud empresarial en las reuniones iniciales. Además, se resalta el impacto de los proyectos de UNOPS en Guatemala, que buscan apoyar al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS).
- En el plan de trabajo para 2024, se enfatiza la necesidad de definir la misión, visión, metas y nuevos pilares del comité.

EVENTOS

COMPLIANCE SUMMIT

El evento se enfocó en discutir y aprender sobre diversos aspectos del cumplimiento, abordando temas clave como liderazgo en grandes organizaciones, estrategias para la debida diligencia, implementación de programas de gestión de riesgos, y el papel del cumplimiento en la obtención de financiamientos e inversores. Además, se exploraron mejores prácticas en la implementación de programas sólidos, destacando la importancia de la tecnología en la eficiencia del cumplimiento. Entre los temas específicos, se incluyeron conversatorios sobre el papel de los líderes en la cultura de cumplimiento, implementación de programas de gestión de riesgos, y procesos de debida diligencia.



RECONOCIMIENTO A LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL



La Cámara de Comercio Guatemalteco-Americana (AmCham Guatemala) también reconoció a sus socios por el impacto significativo en la sociedad guatemalteca, destacando el compromiso continuo con proyectos enfocados en la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). En el periodo 2022-2023, participaron 18 empresas, 4 de las cuales son nuevas, presentando un total de 31 proyectos que abarcan áreas como Desarrollo para Colaboradores, Medio Ambiente, Social, Educación y Gran Premio.

Ganadores:

- Categoría Social:** Agroamérica, por el proyecto "Banana nutrición: Comé bien. Vive bien".
- Categoría Desarrollo para Colaboradores:** Fichosa, por el proyecto "Queremos que llegues lejos".
- Categoría Educación:** Energuate, por el proyecto "Lucy Móvil".
- Categoría Medio Ambiente:** Ingenio Magdalena por el proyecto "Magdalena Verde".
- Mención Honorífica:** a Grupo Cemaco por el proyecto "Juntos Reforestaremos Guatemala".
- Gran Premio:** Asazgua, por el proyecto "Comunidades en Desarrollo".

CULTURA DE CUMPLIMIENTO EN PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL EXTRANJERO

Los Comités de Compliance y Derecho Migratorio organizaron conjuntamente el evento "Cultura de cumplimiento en procesos de contratación de personal extranjero". En este conversatorio, se analizó a fondo el concepto y la importancia del debido proceso en la contratación de personal extranjero, destacando la necesidad de garantizar y respetar el proceso legal y administrativo en todo momento. Los expositores, liderados por Carmen Escobar, Presidenta del Comité Derecho Migratorio, promovieron prácticas justas, transparentes y respetuosas de los derechos de todas las partes involucradas en este ámbito, contribuyendo así a una cultura de cumplimiento.

