

# INFORME ANUAL



AMCHAM  
GUATEMALA

AMERICAN CHAMBER OF COMMERCE

# 2023

[www.amchamguate.com](http://www.amchamguate.com)

**Dirección Ejecutiva**

# **Waleska Sterkel de Ortiz**

 [@WaleskaSterkel](https://twitter.com/WaleskaSterkel)



# Waleska Sterkel de Ortiz



X @WaleskaSterkel

La Cámara de Comercio Guatemalteco Americana - AmCham arribó este año a su 56 aniversario, durante los cuales ha enfocado sus esfuerzos en impulsar un mejor futuro para Guatemala, mediante la promoción del desarrollo económico estrechando lazos entre Guatemala y Estados Unidos, impulsando el comercio y la inversión entre ambos países, brindando atención especial a nuestros más de 462 socios, entre ellas empresas nacionales y extranjeras.

AmCham Guatemala es la Cámara binacional más grande del país, y junto a nuestros socios trabajamos día con día por ser una organización líder, proactiva, capaz de tener un impacto positivo a través de la promoción de las relaciones comerciales entre Estados Unidos y Guatemala. Como representantes de un importante número de empresas con capital americano, en AmCham mantenemos el fiel compromiso de ser una entidad que busca fortalecer la competitividad para el fomento de la inversión extranjera al país.

AmCham Guatemala forma parte de la Asociación de Cámaras Americanas de Comercio en América Latina y el Caribe (AACCLA), que trabaja en conjunto con la Cámara de Comercio de Estados Unidos (U.S. Chamber of Commerce), la mayor asociación empresarial del mundo, representado a través de sus 23 AmChams a más del 80% de la inversión estadounidense en la región, siendo un vínculo estratégico para la inversión y el comercio.

En un entorno cada vez más competitivo AmCham Guatemala ha desempeñado un papel fundamental como facilitador de negocios, generando espacios de encuentro y diálogo entre empresarios guatemaltecos y sus contrapartes estadounidenses. Nuestros esfuerzos continuos para fomentar el comercio bilateral se han visto reflejados en proyectos y actividades, tanto para nuestros socios así como para el público

en general, orientadas al incremento de inversiones, creación de empleo, y el impulso del desarrollo sostenible de nuestro país.

Con lo anterior en mente, durante el año se trabajó arduamente con la finalidad de continuar fortaleciendo lazos con nuestros asociados. A pesar de la coyuntura en la que el país se ha visto, la cámara y el staff ha seguido adelante. Vale la pena mencionar que tanto el Staff como la Dirección Ejecutiva se han adaptado de una manera eficiente y proactiva a la nueva Junta Directiva, en la cual se cuenta con cinco nuevos miembros, y la nueva dirección de la Cámara a través de una nueva Presidente electa en febrero, quien tuvo que tomar posesión como Presidente en funciones desde enero de 2023, fue confirmada en la Asamblea General y fungió en el cargo hasta el 31 de octubre de 2023.

Derivado de la renuncia presentada por la empresa 3M Guatemala, cuya representante ocupaba el cargo de Presidente de la Junta Directiva, la cual fue efectiva al 31 de octubre, la Junta Directiva designó al Presidente en funciones, quien ocupa el cargo desde Noviembre, 2023 hasta la Asamblea General a realizarse en Febrero de 2024.

Adicionalmente, se han gestionado y consolidado alianzas estratégicas con otras cámaras, con las cuales se organizaron tres eventos a inicio de año, como el evento de "Operador Económico Regional y CTPAT", el Congreso Internacional de Seguridad Vial, y el V Congreso Internacional OEA – GT 2023, los cuales dieron un alcance mucho más amplio y mayor visibilidad. Hemos desarrollado diversas actividades de networking y promoción de negocios, propiciando un ambiente para generar alianzas estratégicas y oportunidades comerciales, así como mantenerse actualizados sobre mejores prácticas en los ámbitos comercial, legal, tecnológico y empresarial.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos durante el 2023.

# AmCham en números

## Comparación de 2022 con 2023



1

# Realización de Eventos

(foros, seminarios, cursos, talleres, conferencias) híbridos y virtuales.

51

Total eventos realizados



140

Asistentes en evento híbrido



3,319

Asistentes en modalidad presencial



559

Asistentes en modalidad virtual

4,018

Total de asistencias

AÑO

2022

INGRESOS

Q 477,539

**2023**

**Q 1,187,020**

Eventos realizados en 2023

[Click aquí](#)



# Eventos





# Expo Empleo

Ferias realizadas en enero, julio y octubre

AÑO	EMPRESAS	No. DE PLAZAS	ASISTENTES
2022	31	6,100	10,325
2023	55	9,000	11,925

## LOGROS

- En la Expo Empleo de Julio y Octubre se contó con la participación de instituciones como Renap, PNC, SAT, Segeplan, Prociegos y Sordos y OJ.
- Importante destacar, que la que **la Embajada de Estados Unidos en Guatemala, a través de la Asociación de Jóvenes Exbecarios del Departamento de Estado (AJEDE)** brindó su apoyo en la realización de esta edición virtual de la Expo Empleo Nacional de julio,
- En **redes sociales**, tuvo un **alcance de 625,695**; además **737,276 impresiones** y **99,018 interacciones**.

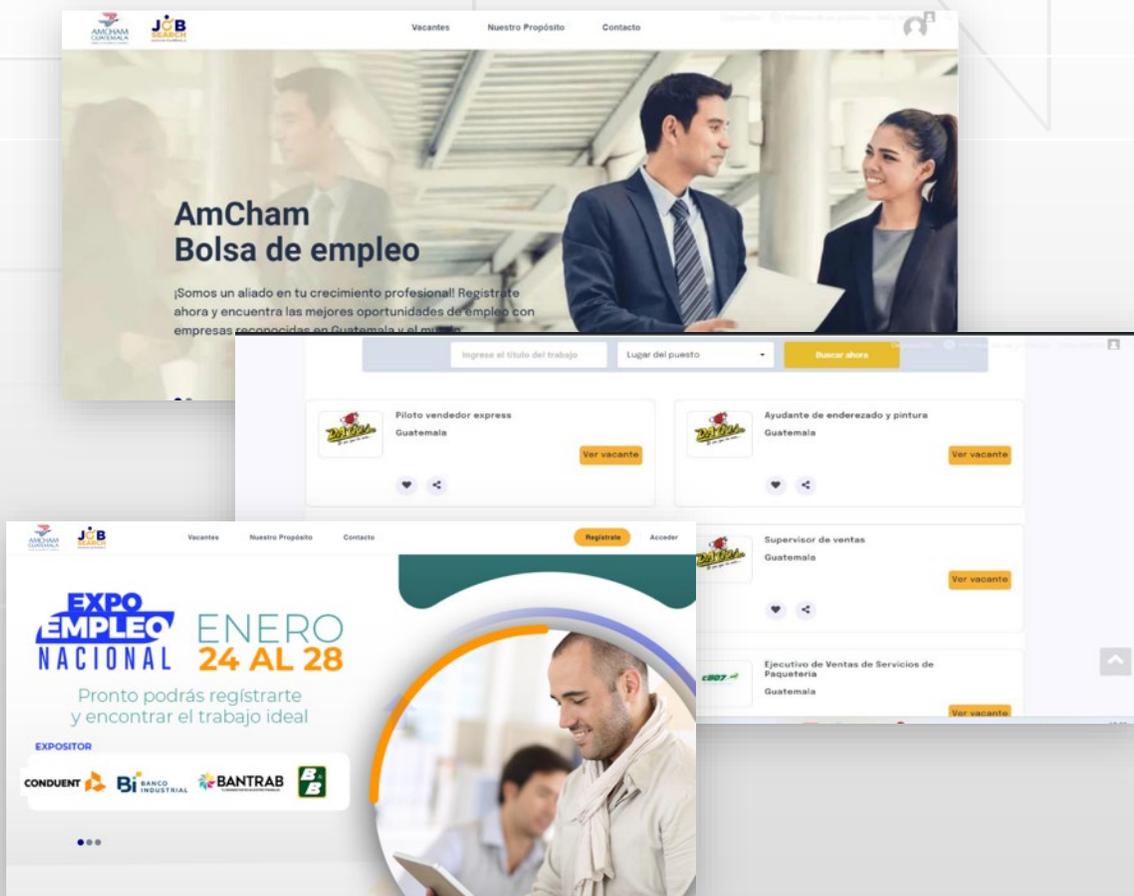
[Click aquí](#)



# Plataforma de Bolsa de Empleo

Se realizó el lanzamiento de la bolsa de empleo. La plataforma es un beneficio gratuito para los socios de AmCham, donde les facilitará la interacción entre las empresas y los candidatos de manera amigable, fácil y eficiente.

[Click aquí](#)



# Apoyo en solución de temas nacionales

(participación en organización de reuniones, contactos, cabildeo)

- Seguimiento a la posible salida de APM Terminals con reuniones interinstitucionales.
- Participación activa con SAT, AGEXPORT, Cámara de Industria y Cámara de Comercio Mexicana en torno al tema del Operador Económico Autorizado – OEA y a la firma del Arreglo de Reconocimiento Mutuo.
- Representación en evento organizado por la Cámara de Comercio sobre el tema “Los Puertos de Guatemala: Asunto de Urgencia Nacional para la Competitividad y Desarrollo del País”.
- Reuniones con la Comisión Interinstitucional Contra el Contrabando – COINCON para seguimiento a la Coordinación Público-Privada.
- Diferentes reuniones con los Ministros de Energía y Minas, Gobernación y SAT entre otras; para apoyar a socios en seguimientos a problemáticas específicas.
- Seguimiento al Anteproyecto de Ley de reformas al reglamento de cargas y descargas de aguas residuales.
- Participación como panelista en el conversatorio organizado por CIEN: Los principales indicadores de competitividad portuaria: infraestructura, administración y operación. El conversatorio lo integró AmCham, Agexport, Camagro y Cámara de Comercio.
- Reunión junto a la Cámara de Comercio, con un representante de la International Container Terminal Service -ICTS- de Panamá, para abordar el tema de los puertos en Guatemala y semejanzas y diferencias con la ICTS.
- Conferencia sobre Ley de Competencia junto con Marcos Palma, el impulsor de la primera iniciativa de Ley de Competencia en Guatemala.
- Creación del Consejo Asesor Consultivo Legal para analizar temas políticos-jurídicos que afectan a la competitividad del país, y elaborar propuesta: Ley de Competencia, Ley de Alianzas Público Privadas, Ley de Infraestructura, Ley de Autoridad Portuaria.

## Seguimientos y monitoreos de temas prioritarios

### Participación en mesas interinstitucionales:

- **Contrabando:**
  - Consejo Interinstitucional para la Prevención, Combate a la Defraudación Fiscal y al Contrabando Aduanero (COINCON).
- **Acceso a Mercados:**
  - Mesa de Competitividad y Acceso a Mercado, promovido por el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA).
- **Facilitación de comercio:**
  - Mesa de Diálogo y Cooperación Público-Privada en temas aduaneros.
  - Mesa de organización de V Congreso OEA junto con CIG, Agexport, Camex y la Intendencia de Aduanas para participar.
  - Mesa de Facilitación de comercio liderada por MINECO.

### Monitoreos enviados a socios:

- Monitoreo semanal de movimientos en el Congreso de la República, realizado por asesoría legal.
- Monitoreo de noticias diario.
- Monitoreo de noticias en Estados Unidos, semanal de "US Outlook".

### Temas prioritarios monitoreados:

- Ley General de Infraestructura Vial, iniciativa 5431
- Ley de Competencia
- Ley Regulatorio del Sistema Portuario Nacional, iniciativa 5545
- Ley de Compras y Contrataciones
- Ley de Servicio Civil
- Ley de Alianzas Público-Privadas





### Apoyo en eventos, con creación de agendas y búsqueda de expositores y conferencistas:

- Los puertos de Guatemala: Asunto de urgencia nacional para la competitividad y desarrollo del país.
- Perspectivas 2023: El impacto económico en época electoral.
- Operador Económico Autorizado y CTPAT: Herramientas para la facilitación y la seguridad de la cadena de suministros del Comercio Internacional en Guatemala y Estados Unidos de América.
- 3er. Congreso Internacional de Seguridad Vial en Guatemala.
- V Congreso Internacional OEA-GT 2023.
- Perspectivas 2023: El impacto económico después de la primera vuelta de elecciones en Guatemala.
- ¿Cómo iniciar mi empresa en EEUU? Eleve el nivel de sus negocios.
- La Inteligencia Artificial en la facilitación del comercio.
- Sector Logístico: Navegando en tiempos de crisis en Guatemala.
- Asesoría en normas de etiquetado para la exportación de alimentos y bebidas a Estados Unidos.
- Oportunidades Comerciales: Perspectivas de Guatemala y Estados Unidos.

### Eventos Regionales:

- Business Future of the Americas 2023: Se asistió al Business Future of the Americas 2023, llevando dos empresas guatemaltecas al evento, quienes sostuvieron reuniones de negocios con empresas de República Dominicana.

### Ferias/B2B:

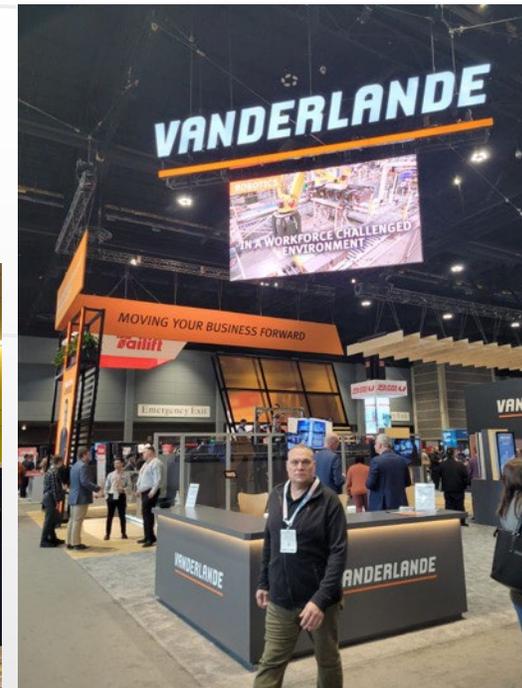
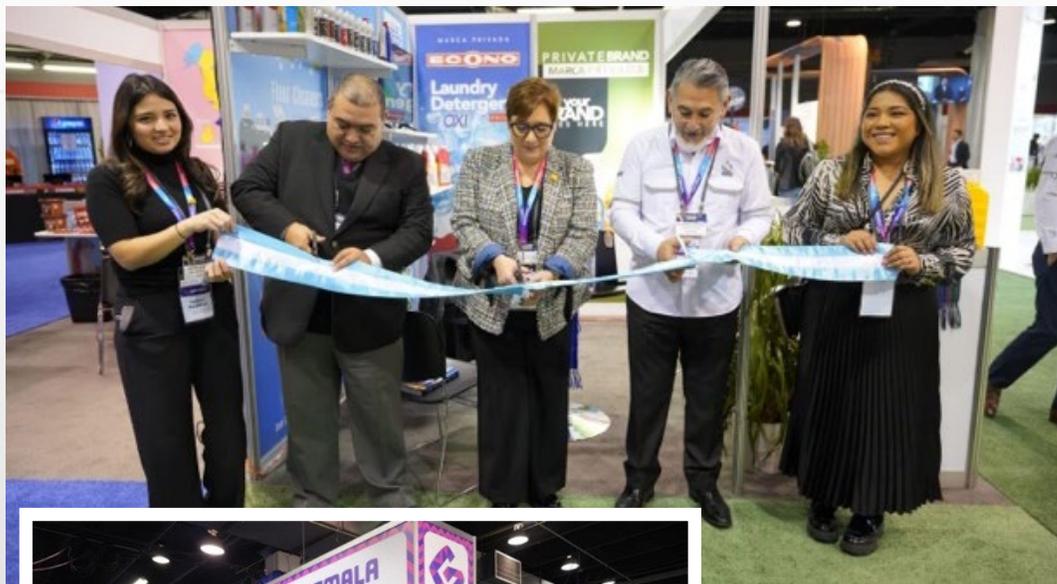
- ProMat 2023: Conoce el futuro de la cadena de suministros: Se asistió a la feria "ProMat 2023: Conozca el futuro de la cadena de suministros" junto con la delegación de Guatemala, conformada por 8 empresas, coordinada por AmCham y la Sección Comercial de la Embajada de Estados Unidos.
- Feria Alimentaria 2023: Venta de 19 stands para el pabellón americano de la Feria Alimentaria 2023.
- Private Label Trade Show 2023: Asistencia de 6 empresas (3 sector alimentos, 3 sector hogar y salud) al Private Label Trade Show 2023 en alianza con Agexport con el Pabellón de Guatemala.

### Actividades del Trade:

- Listados de contactos: Durante el año se gestionaron 2 listados de contactos para empresas socias.
- Citas de negocios: Durante el año se generaron **40 citas de negocios** para empresas socias y no socias de AmCham. -
- Asesoría de Internacionalización: Durante el año se gestionaron **13 asesorías de internacionalización** para empresas socias y no socias.
- Asesorías en comercio exterior: Durante el año se gestionaron **5 asesorías** en materia de comercio exterior para empresas socias y no socias.
- Asesorías para etiquetado y registro de FDA: Durante el año se gestionaron **3 citas** para asesoría de etiquetado y registro de FDA.
- Durante el año se gestionaron **184 citas de visas** para empresas socias de la Cámara.
- Diagnóstico para habilitación como Operador Económico Autorizado –OEA-: Se brindó asesoría a 2 empresas socias por medio de un diagnóstico para habilitarse como Operador Económico Autorizado.

### Publicaciones:

- Doing Business 2024: Se realizó la invitación y recopilación de artículos a las plumas invitadas para la Doing Business en su edición para el 2024.



# Comités

Desde los comités, estamos comprometidos a apoyar a toda la membresía en crecimiento y desarrollo empresarial, proporcionando información y constante capacitación en temas que sean valiosos y les permita aprovechar nuevas oportunidades en el sector empresarial al que se dediquen.

Por eso, a inicio de año se tuvo una sesión en la que los presidentes y vicepresidentes de comités revisitaron la misión y visión de AmCham, para alinearla al objetivo de cada comité que representan, y así trazaron metas a través de compromisos y acciones claras. Además, se está volviendo gradualmente a sesiones presenciales, porque creemos que la interacción es imprescindible para aprovechar más de los comités.



COMITÉS 2023

10

REUNIONES CON  
COMITÉS Y PETIT  
COMITÉS

54

EVENTOS

7

PARTICIPACIÓN  
DE SOCIOS

177



**Presidente:** Raúl Palma, ATA S. A.

**Vicepresidente:** Jorge Gómez,  
COMBEX IM

**Objetivo:** Establecer un entorno colaborativo entre los socios, fomentando la eficiencia y el cumplimiento interno institucional, así como la transparencia en todas las operaciones comerciales.

#### Temas y acciones efectuadas:

- Encuesta para conocer problemáticas que aquejan a los socios y así identificar áreas de acción.
- Mapeo de actores y personeros de gobierno
- Cambios implementados en el sistema de citas electrónicas en la Empresa Portuaria Quetzal
- Promoción de la figura de Operador Económico Autorizado
- Perspectivas de la lucha contra el Contrabando y los esfuerzos que se realizan desde el cumplimiento preventivo

**Presidente:** Jensen Samayoa, Coca-Cola FEMSA

**Vicepresidente:** Sandra Zayas,  
Fundación Génesis Empresarial

**Objetivo:** Desarrollar estrategias para garantizar el cumplimiento normativo y promover una cultura organizacional ética, transparente e íntegra, con la participación activa de todos los miembros.

#### Temas y acciones efectuadas:

- La ética en el Compliance Officer
- El panorama de Compliance en Período Electoral
- Conversatorio sobre la experiencia de un Compliance Officer en Guatemala,
- Transparencia e Integridad
- Herramientas para fortalecer la cultura de Cumplimiento en las empresas
- Canales de Denuncia
- Código de ética
- Gobierno Corporativo
- Plan de riesgos contra estafas y extorsiones

**Presidente:** Carmen Escobar, Mayora & Mayora

**Vicepresidente:** Rosa María Arenales,  
ARIAS LAW

**Objetivo:** Optimizar la inversión extranjera coadyuvando en la regularización del estatus migratorio de personas interesadas en residir en Guatemala, así como los procesos de contratación de trabajadores migrantes.

#### Temas y acciones efectuadas:

- Registro de Garantes
- Residencias
- Visas Simples y Múltiples
- Movimiento Migratorio
- Verificaciones de campo
- Requisitos clave, retrasos comunes y convenios que existen sobre la Obtención de Nacionalidad Guatemalteca
- Plataforma de Permisos de Trabajo para Extranjeros (MINTRAB)
- Fortalecimiento de la relación con el IGM

**Presidente:** Jorge Letrán, KPMG

**Vicepresidente:** Oscar García Sierra,  
Russell Bedford & Asociados

**Objetivo:** Desarrollar programas de diálogo y capacitación sobre reformas fiscales en la Administración Tributaria y proponer iniciativas beneficiosas para el país, promoviendo certeza jurídica.

#### Temas y acciones efectuadas:

- Aspectos legales, técnicos, sobre las responsabilidades de los contribuyentes por la conciliación bancaria cuadrática que la Superintendencia de Administración Tributaria comenzó a requerir a los contribuyentes
- Auditoría de Estados Financieros
- Ajustes SAT 2023
- Posible impacto que se podría generar con el cambio de autoridades de gobierno en temas tributarios



**Presidente:** Héctor Jiménez, Tigo Business

**Vicepresidente:** Jorge Gabriel Jiménez, Nexus Legal

**Objetivo:** Fomentar una cultura de innovación en los socios de AmCham en general, mediante la implementación de metodologías y herramientas de conocimiento y experimentación.

#### Temas y acciones efectuadas:

- Tendencias en innovación
- Cómo aplicar la innovación a cualquier tipo de negocio
- Qué no es innovación
- Inteligencia Artificial
- Diagnóstico en innovación
- Herramientas que se pueden aplicar en la innovación empresarial



**Presidente:** Gerardo Araneda, GUANDY

**Vicepresidente:** Estuardo Jáuregui, Jáuregui & Asociados

**Objetivo:** Atraer inversión estadounidense. Promover la inversión guatemalteca en EE. UU. Impulsar el mejoramiento del clima de negocios. Brindar información crucial para la exportación e importación. Establecer relaciones estratégicas con actores influyentes en la creación de políticas.

#### Temas y acciones efectuadas:

- Cómo vender en Amazon
- Zonas Francas y Zonas Libres de Comercio
- Bienes raíces, inversiones, y créditos
- Transformación digital y Real Estate
- Explorando oportunidades en el mercado estadounidense; experiencias y estrategias
- Análisis económico de EE. UU. 2023-2024
- Importancia de expansión en EE. UU.



**Presidente:** Mirla Tubac, EY

**Vicepresidente:** Lissette Barrios, Energuate

**Objetivo:** Facilitar la gestión del personal, promover seguridad y salud ocupacional, y respaldar reformas laborales para el bienestar y desarrollo de las empresas asociadas a AmCham.

#### Temas y acciones efectuadas:

- Reforma del reglamento sobre recaudaciones al régimen de seguridad social
- Comportamiento verbal y detección del engaño
- Lactancia materna en el lugar de trabajo
- Desplazamiento del personal a la empresa principal
- El uso del outsourcing para la gestión del talento humano



**Presidente:** Alejandro del Valle, ALTA Qil+4

**Vicepresidente:** Estuardo Jáuregui, Jáuregui & Asociados

**Objetivo:** Facilitar la educación y capacitación de jueces y autoridades gubernamentales en Guatemala, con el fin de fortalecer el respeto a la legislación de la PI en Guatemala.

#### Temas y acciones efectuadas:

- Programa de capacitación dirigido a importadores en el marco de COINCON: Derechos de autor, importación de marcas, y consecuencias de importar artículos falsos
- Día Mundial de la PI: "Las mujeres y la PI" - reconocimientos y el Gran Premio Eduardo Illescas
- Apoyo a la USPTO en diversos talleres: Enjuiciamiento de casos de falsificación y piratería.
- Continua relación y cooperación con el Registro de la Propiedad Intelectual para la mejora de procesos administrativos



Comité **RSE y  
Sostenibilidad**  
AmCham

**Presidente:** Tere Ligorria, RTI International

**Vicepresidente:** Eduardo Palacios, AD Sosa & Soto

**Objetivo:** Capacitar, promover, fortalecer capacidades en la responsabilidad social y sostenibilidad empresarial en Guatemala, con el fin de contribuir al desarrollo sostenible del país. Contribuir directamente al desarrollo sostenible del país, promoviendo prácticas empresariales que aborden tanto necesidades actuales, como las futuras de la sociedad y el medio ambiente.

**Temas y acciones efectuadas:**

- Estándares del Global Reporting Initiative
- Labor de UNICEF en Guatemala
- Transformación sustentable y medición de huella de carbono
- Reportería en Sostenibilidad
- Equidad, diversidad, inclusión y pertenencia
- Presentaciones de proyectos del Reconocimiento a la Sostenibilidad Empresarial

**El detalle completo de actividades realizadas y logros de cada comité puede ser consultado en el siguiente link:**

**Click aquí**



Comité de  
**Salud**  
AmCham

**Presidente:** Patricio Carrión, Johnson & Johnson

**Vicepresidente:** Dorin Manzanares, ROCHE

**Objetivo:** Generar intercambio de información, promover el diálogo continuo y fomentar la cooperación entre distintos actores para proponer acciones concretas que contribuyan a mejorar la salud integral de la población guatemalteca.

**Temas y acciones efectuadas:**

- Importancia de entender ambos planes de gobierno desde el sector salud
- Asuntos públicos y regulatorios evaluando la viabilidad de implementación, la coherencia con las políticas actuales y el potencial impacto en el sistema de salud.

# Eventos de comités



## Reunión estratégica de presidentes y vicepresidentes de comités

En la primera reunión del año, los líderes de los comités de AmCham reiteraron los propósitos y metas de cada uno, buscando alinearse con la visión global de la organización.



## Planes SAT

El distintivo evento del Comité Fiscal, Planes SAT, en su edición 2023, tuvo como objetivo informar a los asistentes sobre los proyectos en los que estará trabajando la Superintendencia de Administración Tributaria – SAT\_ durante el 2023, en cuanto a reformas, políticas y planes de fiscalización; precios de transferencias; entre otros.



## Sector logístico: Navegando en tiempos de crisis en Guatemala

El evento tuvo como objetivo crear el espacio de diálogo y análisis entre actores clave del sector comercial, incluyendo a representantes de puertos, aeropuertos, carreteras y sectores relacionados, para que abordaran la situación actual de crisis en Guatemala y los impactos en la logística en facilitación de comercio.



## Compliance Summit

El evento proporcionó un espacio dedicado a la discusión y aprendizaje sobre diversos aspectos del cumplimiento. Enfocándonos en temas clave, exploramos cómo ser un oficial de cumplimiento de grandes ligas, abordando las habilidades necesarias para liderar en organizaciones de gran envergadura y enfrentar sus desafíos.



## Cultura de cumplimiento en procesos de contratación de personal extranjero

En seguimiento a las políticas de Comités, que promueven el trabajo inter-comités, el de Compliance y el de Derecho Migratorio llevaron a cabo el evento "Cultura de cumplimiento en procesos de contratación de personal extranjero", en el cual se analizó y discutió a fondo el concepto y la importancia del debido proceso en este ámbito, y cómo se debe garantizar y respetar el proceso legal y administrativo en todo momento.



## Sostenibilidad: Innovación, estrategias, índices y tendencias

Desde el comité de RSE y Sostenibilidad, se organizó el evento "Sostenibilidad: Innovación, estrategias, índices y tendencias".



## Congreso Internacional de Seguridad Vial

La tercera edición del Congreso Internacional de Seguridad Vial se logró gracias a la alianza entre la Fundación para el Desarrollo de Guatemala, el Automóvil Club Guatemala FIA, AmCham Guatemala y al apoyo de del Comité Laboral y SySO.

# Eventos de comités



## ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Overseas Security Advisory Council –  
OSAC- Capítulo Guatemala

Para llevar a cabo la XV Convención Regional de Seguridad Corporativa: Estrategias, cambios, evolución, ¿Estás preparado?, se mantuvieron sesiones mensuales, quincenales y semanales desde el 2022 para armar la agenda e identificar a los expertos para impartir los temas de las conferencias y paneles. Se contó con la participación de conferencistas nacionales e internacionales, teniendo incluso a agentes del FBI, con una conferencia de cierre de los dos días de agenda.



# RECONOCIMIENTO A LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL



Amcham Guatemala reconoce anualmente a sus socios por el impacto significativo que generan en la sociedad guatemalteca. El Reconocimiento se basa en la destacada labor llevada a cabo mediante proyectos con un fuerte enfoque en la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).



**31**  
Proyectos  
Presentados

**18**  
Empresas  
Postulantes

## GANADORES

Desarrollo para  
Colaboradores

**Banco Ficohsa, S. A.**

Medio  
Ambiente

**Ingenio Magdalena, S.  
A. y Grupo CEMACO**

Social

**AgroAmérica**

Educación

**Energuate**

Gran Premio

**ASAZGUA**

# Comités en publicaciones

## Fiscal:

- Cumplimiento electoral: La importancia de contar con mecanismos internos que permitan mitigar riesgos.
- Digitalización de procesos en la recaudación y fiscalización.
- Papel de los impuestos en la lucha contra el cambio climático
- Regalías y sus implicaciones fiscales de precios de transferencia en Guatemala

## Comité de Compliance:

- La ética como eje central en el actuar del Compliance Officer
- La contribución del Compliance en los negocios sostenibles
- Implementación de un Programa de Cumplimiento legal
- ¿Cómo complementar un Programa de Anti-corrupción?
- ¿Son los canales de denuncia una herramienta preventiva o coercitiva?
- Impacto positivo de implementar un Gobierno Corporativo en las organizaciones

## Propiedad Intelectual:

Esta edición de la Revista Business in Action se dedicó por completo a destacar y celebrar el Día Mundial de la Propiedad Intelectual, con un enfoque especial en el empoderamiento de las mujeres y su papel fundamental en acelerar la innovación y la creatividad. Además, se abordaron con sumo detalle otros temas de gran relevancia y trascendencia:

- La tecnología como medio para proteger la innovación y creatividad, con igualdad de género
- Desafíos actuales para la Propiedad Intelectual ante una era digital

## RSE y Sostenibilidad:

- Cómo la Sostenibilidad Social Empresarial puede ayudar a mejorar el clima organizacional y atraer nuevo talento
- La comunicación en la era de la sostenibilidad
- La Sostenibilidad es el corazón de nuestro negocio
- Camino hacia la transformación sustentable

## Aduanas:

- Apertura de operaciones ANFRA GROUP LLC
- Beneficios Operador Económico Autorizado en Guatemala-OEA
- Operador Económico Autorizado (OEA)
- Facilitación de comercio como herramienta de desarrollo
- Digitalización de los procesos aduaneros en Guatemala: ¿reto o realidad?

## Salud:

- La salud es un privilegio
- Minimizar el impacto económico en la salud
- Guatemala: Hub de investigación y desarrollo para MSD en Centroamérica y el Caribe
- Inversión en Salud en Guatemala

## Laboral y SySO:

- Salario Emocional
- Contratos de trabajo
- Modernización de la legislación laboral en Guatemala
- Acuerdo IGSS 15-2023
- Libertad de expresión en el lugar de trabajo
- Gestión de Riesgos Psicosociales
- Gestión del Talento Digital y People Analytics

## Inversión y Comercio Exterior:

- Zonas Francas y Zdeep's
- Real State
- Nearshoring
- Promoción de la exportación de productos guatemaltecos
- Impactos Positivos en Ferias Internacionales
- Bienes Raíces en EEUU y Guatemala
- La integración económica centroamericana ha sido un proceso que ha tomado largos años para ver avances.

## Derecho Migratorio:

- La responsabilidad financiera y legal de los garantes en caso de incumplimiento.
- Papel de las empresas en la solicitud de permisos de trabajo
- Las implicaciones legales de la retención de talento extranjero en el país.
- La importancia de los trámites en la solicitud de los permisos de trabajo.

## Innovación y Tecnología:

- Fintech y medios de pago.
- La legalidad de la Firma Electrónica en Guatemala y su Importancia Actual.
- Metodologías Ágiles.

# Publicaciones y Ventas

(ventas y publicación de revista, directorio, boletines, página web)



[Click aquí](#)



2022

Ejemplares  
impresos

800

Usuarios  
alcanzados

3,020

Alcance en redes y  
ejemplares físicos

2023

Ejemplares  
impresos

700

Usuarios  
alcanzados

7,065

Alcance en redes y  
ejemplares físicos

# Business In Action

Las temáticas de cada mes continuaron alineadas a los Comités de AmCham, permitiendo que los expertos que conforman estas mesas de diálogo presenten a los lectores los intereses, avances e innovaciones en sus ramas.



[Click aquí](#)



12

Ediciones

23

Portadas para  
Leadership Circle 2023

11,927

Lectores

37,616

Alcance

86,447

Impresiones

2,555

Interacciones



# USA Outlook



2022

Lectores en plataformas digitales

7.9k

Comportamiento de los usuarios en las publicaciones

49,897

Impresiones

2023

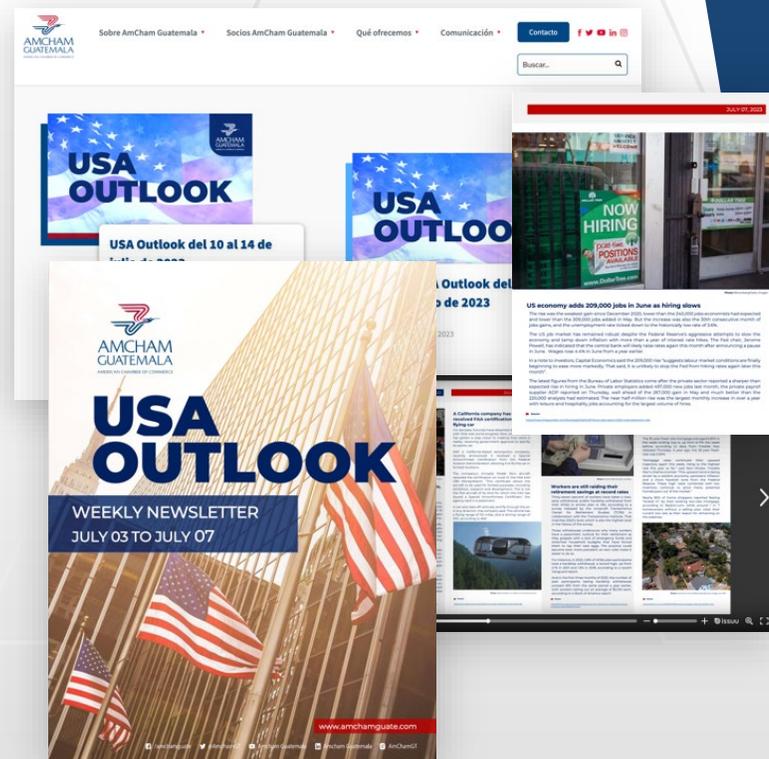
Lectores en plataformas digitales

21.1k

Comportamiento de los usuarios en las publicaciones

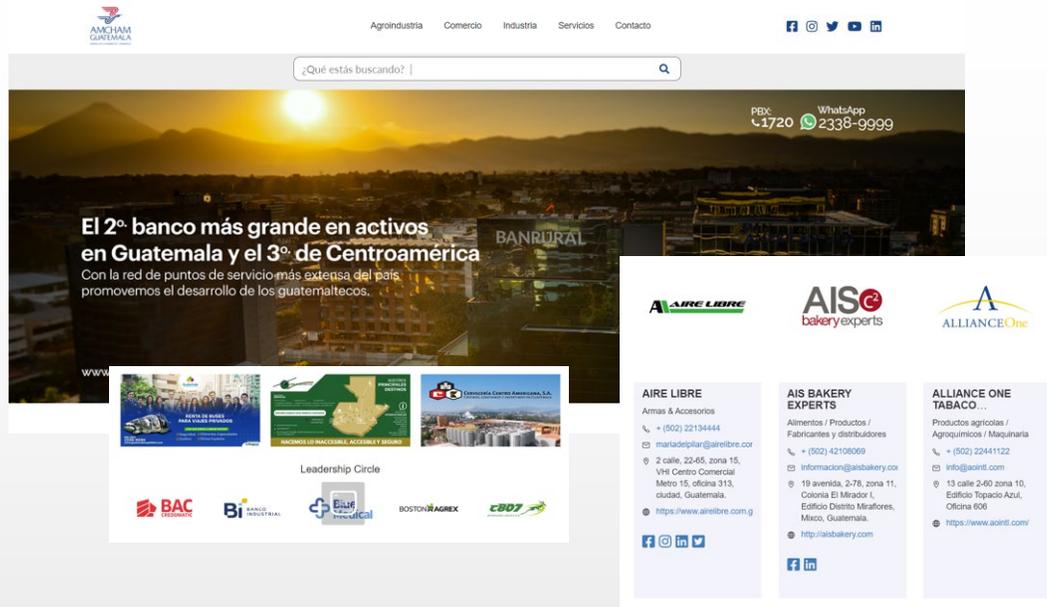
52,845

Impresiones



[Click aquí](http://www.amchamguate.com)





# Directorio Digital

Click aquí

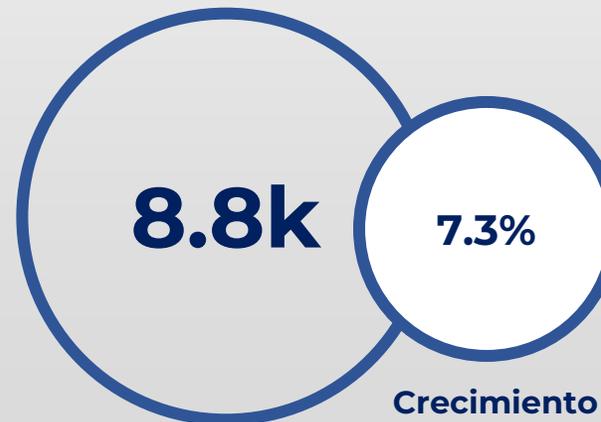


## Alcance de usuarios



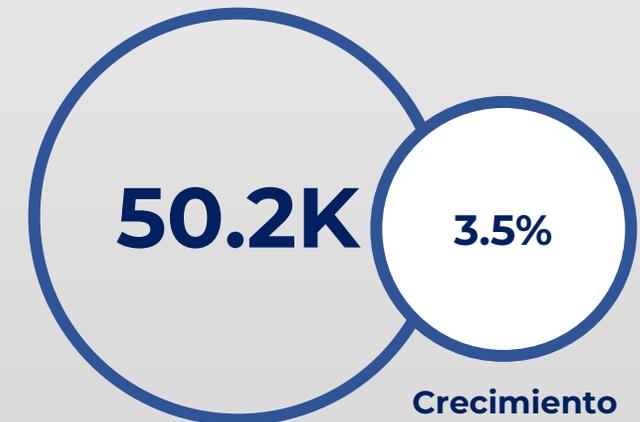
Crecimiento respecto a 2022

## Visitas

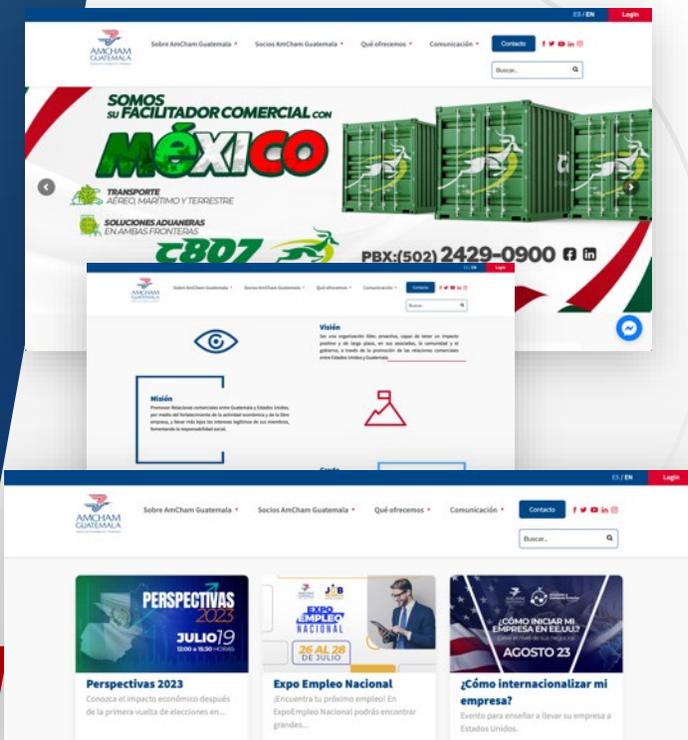


Crecimiento respecto a 2022

## Vistas



Crecimiento respecto a 2022



[Click aquí](#)



230k

# Página web

Crecimiento 2022 vs. 2023

Número de vistas ▼

230,064

-4.7%

2023

241,639

2022



Usuarios ▼

52,456

-21.4%

2023

66,755

2022



Países ▼



Guatemala



EEUU



Alemania

Páginas más vista ▼

1. Página de inicio
2. Blog
3. Sobre AmCham

## Visitas al sitio web

Ya no se cuenta con la agencia Saatchi&Saatchi y de manera inhouse el equipo se encarga de actualizar el sitio web: pautas en banners, subir eventos nuevos y eliminar los anteriores; así como publicar comunicados, revistas y boletines.

Para el 2024 se impulsará estrategia SEO en el blog para promoción de la Cámara, servicios, beneficios, eventos y demás.

# Redes sociales

Resumen general con crecimiento respecto al 2022

Red social	Seguidores	Crecimiento	Alcance	Crecimiento	Interacciones	Crecimiento
Facebook	55,569	1.4%	396,728	193.9%	8,600	72.5%
Facebook Job Search*	640	237%	221,900	166.8%	1900	132%
LinkedIn	24,711	2.6%	391,762	176%	9,354	4.2%
X	6,347	7.1%	681,171	68.6%	8,007	78%
Instagram	3,587	14.3%	163,483	182%	3654	78%
YouTube	622	15.6%	135,800 *impresiones	119%	12,997 *visualizaciones	4%

# Acciones contra el uso indebido del nombre e imagen de AmCham

Desde mediados de abril, notamos la presencia de una [página de Facebook](#) con el mismo nombre e imagen que AmCham Guatemala y ofreciendo oportunidades laborales cobrando una suma de Q1,000 a cambio del empleo. Además de esta han surgido otras páginas que, sin usar el nombre de AmCham, promueven un empleo en la Cámara de manera fraudulenta. Para erradicar estas publicaciones hemos reportado las páginas ante Facebook, de las cuales hemos logrado que se eliminen 2 de ellas; se ha solicitado a las personas que han escrito preguntando por los anuncios que ellos también reporten esas publicaciones. También, reformamos nuestros canales oficiales de comunicación virtual y recopilamos datos de los estafadores (números de teléfono, cuentas, nombres) con lo cual se presentó una denuncia ante el Ministerio Público y está actualmente en investigación.



# Relaciones públicas

2022

Comunicados



2023

Comunicados



# Temas de comunicados:

- Democracia y elecciones
- Puertos
- Autopista Palín-escuintla
- Empleo
- Libre locomoción, bloqueos, manifestaciones
- Infraestructura
- Migración
- Aduanas (ARM SAT y CTPAT)
- Inversión y macroeconomía
- Propiedad Intelectual
- Contrabando
- Acuerdo 1529 (IGSS)
- Sostenibilidad empresarial
- Facilitación de comercio
- Estado de Derecho

# Relaciones Externas a la Cámara

## Internacionales

6



Durante el 2023 AmCham sostuvo sus relaciones y participación en eventos y reuniones desarrolladas tanto de manera virtual como presencial, con todas las entidades e instituciones externas a la Cámara, logrando también participación en nuevos grupos de trabajo y otros:

- Visita de Lindsey Zuluaga y del Partnership for Central America (PCA)
- Visita del CODEL Senador de Delaware, Tom Carper
- Participación en reuniones de AACLA del 07 al 09 de marzo.
- Firma del Arreglo de Reconocimiento Mutuo – MOU, entre Guatemala y Estados Unidos por medio de la figura del Operador Económico Autorizado – OEA y la Customs Border Protection – CBP en Boston, del 16 al 20 de abril de 2023. El documento fue firmado por la Superintendencia de Administración Tributaria – SAT y la CBP, siendo un gran avance para la facilitación del comercio entre Guatemala y Estados Unidos.
- Participación en evento Outlook of the Americas, realizado en Miami.
- Participación en el BFA y AACLAs Mid Year Meeting realizado en República Dominicana, del 12 al 14 de junio.
- Participación en reuniones mensuales del Governing Board del AACCLA como Vicepresidente.

# Relaciones Externas a la Cámara

## Nacionales



### Búsqueda de alianzas y seguimientos con reuniones:

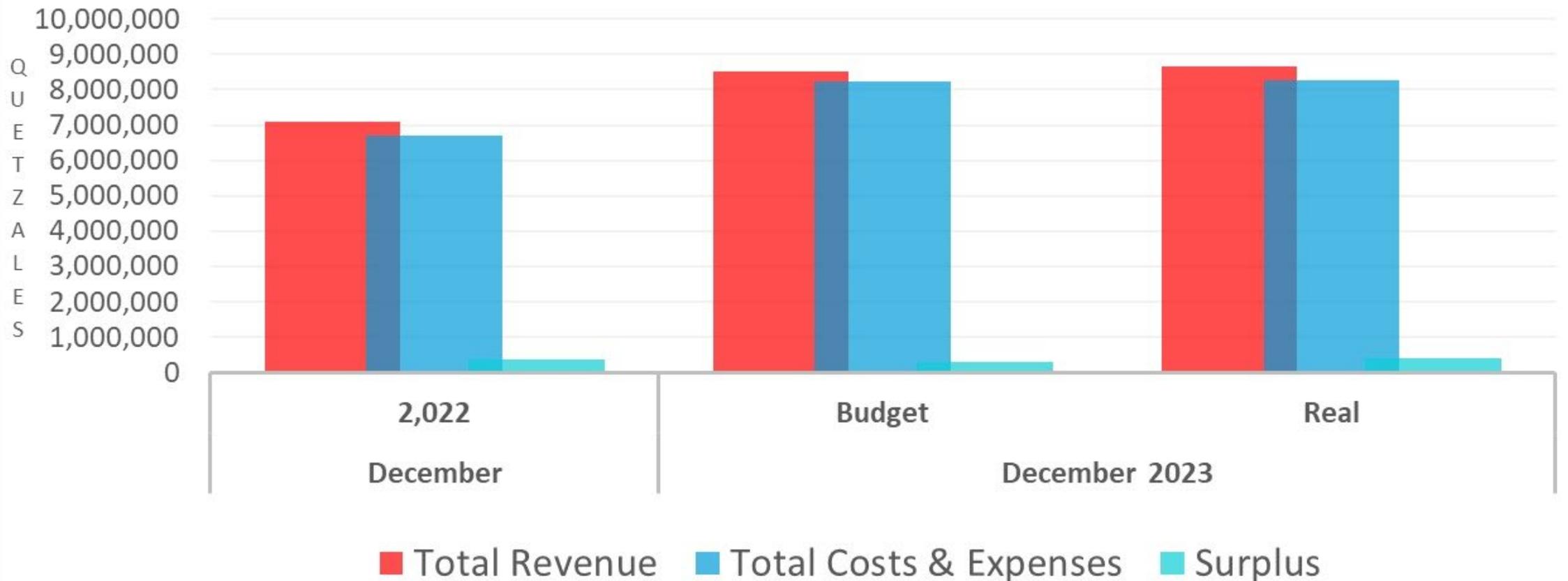
- CACIF
- Ministerio de Economía
- ANADIE
- Embajada de Estados Unidos y US Commercial Office
- Cámara del Agro de Guatemala, CAMAGRO
- Cámara de Industria
- Cámara de Comercio de Guatemala
- Agexport
- The Partnership for Central America (PCA)
- CEPA- Coalition for Economic Partnership in the Americas
- Superintendencia de Administración Tributaria –SAT–
- Ministerio de Trabajo
- Ministerio de Gobernación
- OEA-GT
- Customs Trade Partnership Against Terrorism (CTPAT)
- Fundesa
- Cámara de Comercio e Industria Guatemalteco Mexicana
- Superintendencia de Bancos

# Resultados Financieros

Accumulated	Real 2022	Budget 2023	Real 2023	Variation Real vs Budget	Variación 2023 vs 2022
Revenue	Q 7,081,124	Q 8,504,631	Q 8,646,153	1.7 %	22%
Expenses	Q 6,699,298	Q 8,213,428	Q 8,260,112	0.6 %	22 %
Surplus	Q 381,825	Q 291,203	Q 386,040	33 %	1 %

# Resultados Financieros

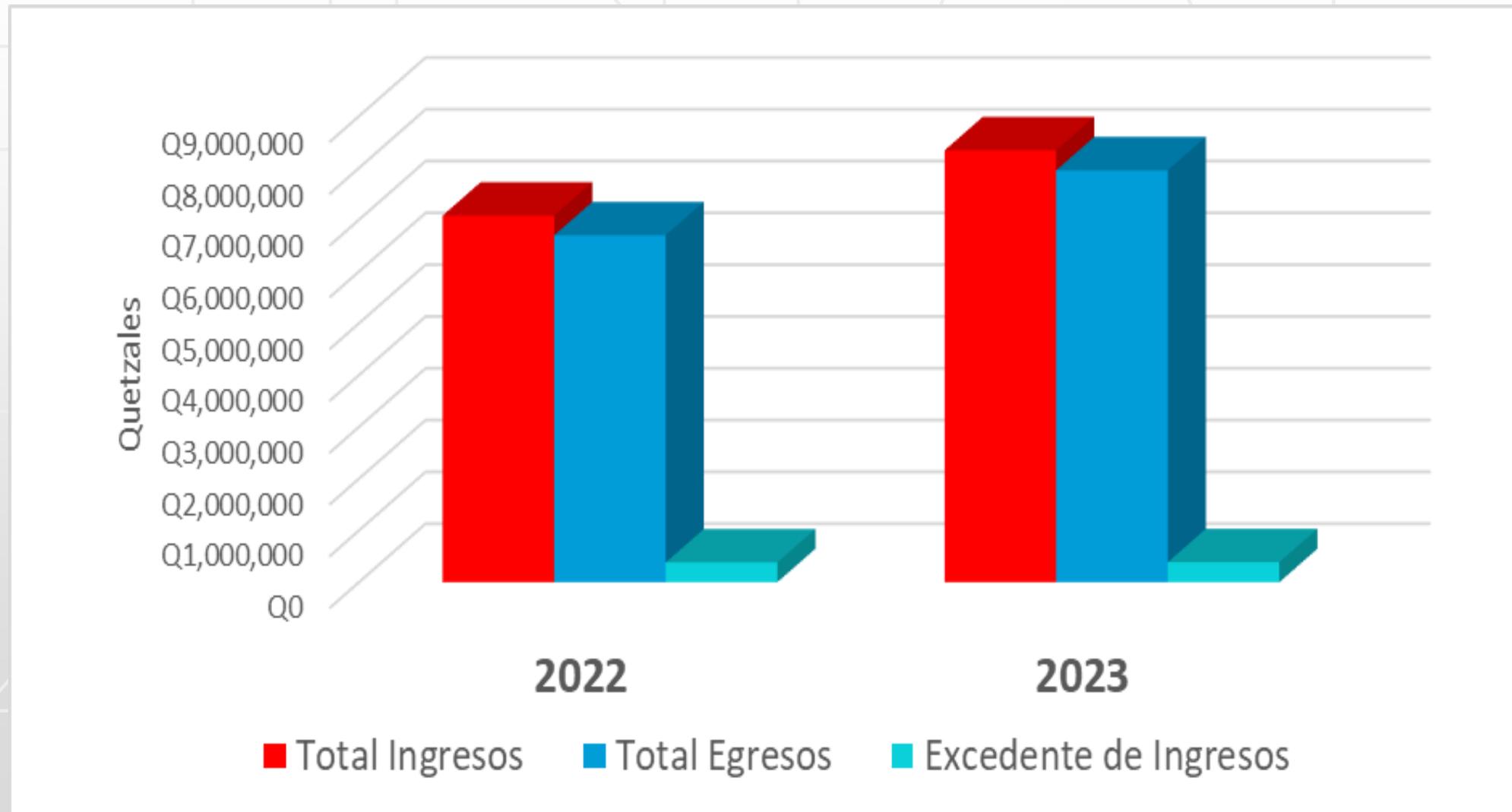
Financial Summary, December  
2023



# Resultados Financieros

INGRESOS	2022	2023
Publicaciones (Directorio y Doing B.)	Q190,295	Q183,597
Eventos	Q477,539	Q1,493,226
Job Search	Q183,180	Q233,831
Leadership Circle	Q1,969,316	Q2,200,822
Cuotas de Membresía	Q3,814,549	Q4,122,881
Trade Center	Q306,672	Q323,862
Otros ingresos (financieros)	Q139,574	Q87,935
<b>Total Ingresos</b>	<b>Q7,081,125</b>	<b>Q8,646,153</b>
COSTOS Y GASTOS		
Publicaciones y Comunicaciones	Q632,722	Q619,183
Eventos	Q632,009	Q1,565,988
Job Search	Q175,597	Q184,989
Trade Center	Q505,410	Q516,164
Gastos Administrativos y LSC	Q4,753,562	Q5,373,789
<b>Total Egresos</b>	<b>Q6,699,300</b>	<b>Q8,260,113</b>
<b>Excedente de Ingresos</b>	<b>Q381,825</b>	<b>Q386,040</b>
ISR Corporativo	Q 52,669	Q 75,274
<b>Excedente de Ingresos Neto</b>	<b>Q 329,156</b>	<b>Q 310,767</b>
<b>EBITDA</b>	<b>Q778,775</b>	<b>Q770,874</b>

# Resultados Financieros





AMCHAM  
GUATEMALA

AMERICAN CHAMBER OF COMMERCE

[www.amchamguate.com](http://www.amchamguate.com)