

## **Política de Protección de Datos Personales**

AMCHAM (en adelante también la Institución) es la responsable y encargada de la protección de los datos personales de las personas sobre las que se obtiene y recopila información, que en adelante se denominarán "Titulares de datos". De esa cuenta, AMCHAM asume la obligación de establecer los estándares adecuados y pertinentes y las medidas de seguridad necesarias para la recopilación, recolección, procesamiento y manejo de información personal realizada por la Institución a través de cualquier medio, y exigir su observación a los operadores del sistema, a los almacenadores de la información y a cualquier otra tercera persona que tenga contacto o esté relacionada con la Institución, todo ello, según se establece y delimita en la siguiente política de privacidad y protección de datos personales.

Existen dos tipos de titulares de datos: (a) tercera persona: aquél que proporciona su información personal y personal sensible, conforme lo establece la ley y ésta política, cuya información es utilizada por AMCHAM para efectos de generar enlaces con los Socios de AMCHAM; y (b) socio: aquella empresa socia o miembro de AMCHAM que recibe o se beneficia de la información proporcionada por AMCHAM.

AMCHAM recopila y almacena información acerca de los titulares de datos cuando éstos (1) solicitan ser o son un socio de la Institución; (2) solicitan participar o participan en sus eventos o servicios; (3) solicitan ser o son un proveedor; (4) utilizan su sitio web, o entablan cualquier otra interacción o comunicación con la Institución. El uso de la información se detalla en la presente política con apego al principio de finalidad y limitación de propósito.

El titular o persona autorizada por éste de los datos que suministra, es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerándose AMCHAM de cualquier responsabilidad al respecto. Los Titulares de datos garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados en caso de que los mismos sufran alguna modificación. Los Titulares de datos aceptan proporcionar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción, así como notificar a AMCHAM de cualquier actualización cuando la información proporcionada haya sufrido una modificación que materialmente pudiere tener un efecto en los datos, AMCHAM no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia ni de las que se indique en otra fuente que no sea AMCHAM, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos daños y perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información. Toda autorización será expresa a través de los formularios correspondientes, mismos

que tendrán la posibilidad de optar aceptar (“opt-in”), consistente en el mecanismo de aceptación por parte de los Titulares de datos respecto del uso que AMCHAM haga de toda la información proporcionada por éstos. Dichos mecanismos para optar podrán ser: pinchar una casilla o tecla informática o poner una marca o señal de aceptación junto al texto en donde se indique y explique qué información se está obteniendo y qué uso se le dará a esa información, como garantía del uso que dará AMCHAM a la información. De no contar con dicha autorización expresa, AMCHAM eliminará dicha información y garantiza que no la utilizará.

¿A QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN TIENE ACCESO Y QUÉ INFORMACIÓN RECOPILA Y ALMACENA LA INSTITUCIÓN?

Información personal: los datos generales sobre la persona, consistentes en el nombre legal, edad, domicilio, estado civil, sexo, nacionalidad, y documento de identificación, así como imágenes de este último.

Información personal sensible: Aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o actividad, tales como los hábitos personales, origen racial o étnico, nacionalidad, preferencias personales, datos laborales, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos, situación moral y familiar; datos éstos que forman parte de los datos que corresponden a los Titulares de datos.

Información confidencial: todo tipo de información privada cuyo conocimiento se posee únicamente por las personas autorizadas y que están obligadas a mantener dicha información bajo secreto;

¿QUÉ INFORMACIÓN UTILIZA, CÓMO LA UTILIZA Y PARA QUÉ FINES USA LA INSTITUCIÓN LA INFORMACIÓN ALMACENADA?

Tratamiento y uso de información personal:

(i) AMCHAM mantiene datos obtenidos sobre todos los socios de la Institución con la finalidad de identificar a todas aquellas personas que gozan y se sirven de los servicios de AMCHAM, como organización que genera vínculos comerciales entre Estados Unidos y Guatemala. Los listados de los Titulares de datos son utilizados para generar listas de invitados para los eventos que organiza AMCHAM, según el sector y enlaces que busca crear. Dicha información permite llevar un control sobre la participación activa de los miembros y así medir el impacto y los efectos que se generan como resultado de los mismos.

(ii) Toda la información recopilada de este tipo podrá ser utilizada por AMCHAM contando con la autorización por parte de los Titulares de datos, y dicha información podrá ser transferida u objeto de comercialización según AMCHAM disponga, según se

establece en el apartado “c” de esta sección segunda de esta política.

Tratamiento y uso de información personal sensible e información confidencial relacionada de los Titulares de datos:

AMCHAM tiene la obligación de almacenar y conservar todo este tipo de información bajo estricta confidencialidad, y está autorizada únicamente a compartir y proporcionar esa información a los Titulares de datos socios, siempre que cuente con la autorización explícita del Titular de datos. Existen dos tipos de información o datos:

Información personal sensible: Es información cuya propiedad pertenece a los Titulares de datos.

(A) La información sobre los Titulares de datos es proporcionada a los Titulares de datos socios para que éstos últimos puedan tener acceso a un banco de datos cuyo listado es seleccionado por AMCHAM derivado de clasificaciones internas que ésta genera o bien tras solicitudes específicas por parte de los Titulares de datos socios; y (B) La información sobre los Titulares de datos socios sobre sus ejecutivos y/o colaboradores no podrá ser compartida, a menos que conste una autorización escrita por parte del Titular del dato, respecto de la información obtenida y cuyo propósito de uso será delimitado de forma clara y precisa por parte de AMCHAM.

Para estos efectos, los Titulares de datos reconocen y aceptan que AMCHAM está autorizada a compartir la información identificada arriba, respectivamente.

Información confidencial: La información que sea proporcionada por los Titulares de datos será almacenada para garantizar su confidencialidad en todo momento, a menos que los Titulares de datos otorguen autorización explícita para su uso por parte de AMCHAM, en cuyo caso será con el propósito delimitado de forma clara y precisa.

(ii) Toda la información de estos dos tipos que sea recopilada por AMCHAM será mantenida con carácter confidencial y únicamente podrá ser utilizada para los fines y usos descritos en este apartado “b” de la sección segunda de esta política. Se exceptúa, no obstante, el uso de dicha información para los siguientes casos: a) cuando AMCHAM obtenga autorización explícita, clara y específica de los Titulares de datos; b) cuando la información sea procesada de forma tal que constituya metadata y cuyo contenido represente meramente datos estadísticos, según se define en el apartado “c” de esta sección segunda de esta política.

Transferencia y comercialización de datos: AMCHAM tiene derecho a:

La comercialización de datos autorizados por sus titulares en observancia con los alcances y límites previstos por la legislación aplicable en Guatemala para tales efectos. Sin dicha autorización, AMCHAM no utilizará información de que se trate.

El uso pleno de la metadata generada de la información obtenida en observancia con los alcances y límites previstos por la legislación aplicable en Guatemala para tales

efectos. A estos efectos, AMCHAM considera la metadata como toda aquella información cuyo contenido específico no es susceptible de procesarse para reidentificar a un Titular de datos. De esa cuenta, toda información que se genere a partir de la información específica pero cuyo contenido represente únicamente información general o estadística en el sentido que ninguna persona pueda ser identificada como pertenecer o formar parte de ese banco de datos, AMCHAM tiene derecho y podrá utilizar dicha información para fines que estén relacionados con la misión de la Institución.

La transferencia a terceras personas ajenas a AMCHAM de la metadata generada de la información en observancia con los alcances y límites previstos por la legislación aplicable en Guatemala para tales efectos. Dicha transferencia podrá realizarse a cualquier institución o entidad relacionada con AMCHAM, tanto en Guatemala como en el extranjero, siempre y cuando exista un propósito relacionado con la misión de AMCHAM, y se cumpla con las leyes aplicables.

La comercialización con terceras personas ajenas a AMCHAM de la metadata generada de la información obtenida en observancia con los alcances y límites previstos por la legislación aplicable en Guatemala para tales efectos. Dicha comercialización podrá realizarse en tanto el objeto de los contratos tenga como finalidad el cumplimiento de los fines de la institución.

Customer Relationship Management (CRM), que consiste en el uso interno propio de la información por parte de AMCHAM para la consecución de sus fines.

COOKIES: Actividad navegadora:

El sitio [www.amchamguatemala.com](http://www.amchamguatemala.com) utiliza cookies, que sirven para facilitar la navegación del usuario por el portal y mostrar anuncios personalizados a través de la función de Remarketing de Google™ Adwords™. De todas formas, el usuario tiene la posibilidad de configurar el navegador de tal modo que impida la instalación de estos archivos. Puede encontrar información de cómo inhabilitar las cookies de Google™ en el Administrador de preferencias de anuncios, también puede encontrar información sobre cómo inhabilitar las cookies de DoubleClick™ desde la página de inhabilitación de DoubleClick™.

AMCHAM se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información. Se exonera a AMCHAM de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el Usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por AMCHAM siempre que proceda de fuentes ajenas a AMCHAM.

ÁMBITO DE APLICACIÓN: La presente política de privacidad y protección de datos surte efectos exclusivamente en el territorio de la república de Guatemala, conforme a las leyes de Guatemala. En consecuencia, todos datos que es proporcionado por cualquier persona, nacional o extranjero, que sea obtenido, recopilado, recolectado y



almacenado por AMCHAM en Guatemala se regirá por esta política, y sujeto a las leyes y tribunales competentes de Guatemala.

VIGENCIA: Esta política aplicará a partir de Noviembre 2017 en adelante, sujeta a cualquier modificación realizada por AMCHAM, la cual será notificada a los Titulares de datos y para lo cual el consentimiento expreso de los Titulares de datos es necesario para que AMCHAM pueda continuar sirviéndose de dicha información.