

INFORME
ANUAL
2024
ANUAL

www.amchamguate.com



AMCHAM
GUATEMALA

AMERICAN CHAMBER OF COMMERCE

FODA 2025

Fortalezas

1. Cámara binacional más grande en Guatemala
2. Relación con Embajada USA
3. Reconocimiento a nivel nacional, prestigio internacional
4. Poder de convocatoria
5. Fuente fidedigna de información
6. Buen referente ante otras Cámaras
7. Organización efectiva de Comités (temas)
8. Estabilidad financiera
9. Estructura organizacional definida
10. Citas para Visas

Debilidades

1. Falta de Plan estructurado de capacitaciones permanentes
2. Falta de Plan de marketing para atracción de nuevos socios, prospectos, ventas,
3. Falta de posicionamiento digital para atracción de inversión
4. Página web
5. Estructura organizacional estrecha / nuevos proyectos

Oportunidades

1. Servicios de asesorías
2. Generar contenido dirigido al inversionista extranjero
3. Trabajar en motores de búsqueda y marketing digital
4. **SELECT Guatemala** (Plan Guatemala No Se Detiene, alianza con Invest Guatemala y la Agencia Pública de Atracción de IED)
5. *Nearshoring*: incidencia en los retos que afronta Guatemala
6. Trabajar con zonas francas
7. Leyes Pro Comercio
8. **Relación con la Embajada de EEUU (3 reuniones bimensuales en el año)**
9. **Acercamiento con otras cámaras empresariales (AGEXPORT, FUNDESA, entre otras)**

Amenazas

1. Deserción de socios
2. Espacio físico para eventos, costos altos
3. Visiones encontradas entre Gobiernos de USA y Guatemala
4. Incertidumbre política
5. Migración irregular
6. **Escasez de talento en Guatemala: diseño e implementación de la estrategia de retención de talento de AmCham**
7. **Las cámaras tienen prioridades compartidas, mucha competencia (autosostenibilidad)**

A portrait of a woman with short brown hair and red-rimmed glasses, smiling. She is wearing a dark blue jacket over a green collared shirt. Behind her is an American flag. The image is framed by blue geometric shapes on the left and right sides.

**Informe
2024
Dirección
Ejecutiva**

**Waleska
Sterkel de
Ortiz**

X @WaleskaSterkel

AmCham Guatemala continúa consolidándose como un facilitador clave para los negocios, fomentando el comercio bilateral entre Guatemala y Estados Unidos mediante actividades estratégicas que promueven la inversión, la generación de empleo y el desarrollo sostenible.

Durante 2024, la Cámara lideró importantes iniciativas, incluyendo la Asamblea General de Socios para la elección de la Junta Directiva, presidida por Rodolfo Sáenz, y organizó eventos destacados para fortalecer la competitividad y la atracción de inversión extranjera.

Entre las actividades más relevantes se destaca el Primer Almuerzo Presidencial en el marco del cambio de gobierno a inicios del 2024. Se promovió un espacio clave para conocer el Plan de Gobierno 2024-

2028 y promover el trabajo interinstitucional.

High Level Economic Dialogue, un espacio exclusivo para Guatemala dentro de la política exterior de Estados Unidos, donde líderes empresariales y gubernamentales abordaron temas como competitividad, gobernanza, cadenas de suministro y seguridad energética.

Asimismo, la participación en la Delegación Público-Privada en Washington, D.C., en colaboración con CAMAGRO, permitió discutir infraestructura, comercio y atracción de inversiones con organismos internacionales y funcionarios estadounidenses.

Otro hito fue la organización del evento *Business Future of the Americas – 2024*, que reunió a más de 150 ejecutivos y líderes de 20 países, consolidando a

Guatemala como un referente en competitividad y cooperación regional.

Durante el año, en coordinación con la Embajada de Estados Unidos en Guatemala, se atendieron diversas visitas de delegaciones oficiales del Gobierno estadounidense. Estas incluyeron al CLDP, USTR, DFC, IFT, CBP y StaffDEL, entre otros.

AmCham Guatemala reafirma su compromiso de promover un clima favorable para la inversión, fortaleciendo las relaciones público-privadas y consolidando su rol como puente entre ambos países.

Este 2024 se engloba en la dedicación reflejada en un excelente resultado tanto en ingresos, cantidad de socios, actividades realizadas y posicionamiento de la Cámara a nivel regional.



Waleska Sterkel de Ortiz

X @WaleskaSterkel

AmCham en números

Comparación 2024 con 2023 Enero - Diciembre

Cantidad de eventos

2023

2024

51

57

Cantidad de participantes

2023

2024

4,018

5,851

Total de socios

2023

2024

462

475

Comités activos

2023

2024

10

9

Reuniones totales comités

2023

2024

107

134

Redes sociales y sitio web

2023

2024

157,734

165,348

Leadership Circle

2023

2024

32

34

USA Outlook (vistas)

2023

2024

21,113

21,461

Business in Action (vistas)

2023

2024

11,927

13,990

Directorio Digital (vistas)

2023

2024

50,205

55,500

Workplace (vistas)

2023

2024

9,574

14,504

Resultado Financiero

2023

2024

Q 386,040

Q 972,955

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Realización de Eventos

20
23

Total eventos

51

20
24Total
eventos

57

20
23

Participantes

4,018

20
24

Participantes

5,851

Detalle de eventos realizados en 2024

[Click aquí](#)

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Eventos



Se continuó con modalidad virtual, abarcando todos los departamentos de Guatemala.

Se continúa realizando videos de invitación y testimoniales para los candidatos y empresas.

Se tuvo la **participación de instituciones** como Renap, PNC, SAT y Segeplan, donde los participantes tuvieron la oportunidad de acceder a servicios de obtención de antecedentes penales y policiales, reposición del DPI, emisión de certificaciones, soporte técnico, becas, entre otros.

Expo Empleo



Resultado anual 2024 vs 2023

AÑO	EMPRESAS	No. DE PLAZAS	ASISTENTES
2023	46	9,000	11,380
2024	55	8,500	9,890

Sitio web

[Click aquí](#)

Video Testimonial

[Click aquí](#)



Apoyo en solución de temas nacionales

(participación en organización de reuniones, contactos, cabildeo)



El Consejo Consultivo de AmCham Guatemala está conformado por expertos de las empresas de AmCham que dan seguimiento, monitoreo y propuesta de soluciones a temas de relevancia para los socios, abordando aspectos de infraestructura, regulaciones, legislación y políticas públicas relacionadas con la actividad empresarial.

Su labor destaca en la promoción del relacionamiento, el análisis y la incidencia en temas clave que impactan el desarrollo económico del país.

Entre los temas abordados se destacan:

- **Ley de Competencia***
- **Ley de Infraestructura Vial Prioritaria***
- **Ley de Protección de Datos***

- **Ley General de Medicamentos***
- **Etiquetado Frontal***
- **Ley Reguladora del Sistema Portuario Nacional**
- **Ley de Simplificación de Trámites: promoción de su implementación.**

*En estas iniciativas hubo gestiones de cabildeo, generación de insumos y envío de comentarios.





Mesas interinstitucionales



1. Mesa de Diálogo y Cooperación Público - Privada en temas Aduaneros (SAT)
 - Mesa de Trazabilidad Marítima (SAT)
 - Mesa de Trazabilidad de Transporte Terrestre (SAT)
 - Mesa de Trazabilidad de Courier (SAT)
2. Mesa de Diálogo y Cooperación Público - Privada en temas de Tributos Internos (SAT)
3. Consejo Interinstitucional para la Prevención, Combate a la Defraudación Fiscal y al Contrabando Aduanero (COINCON)
4. Mesa de Diálogo de Desechos Sólidos y Drenajes
5. Mesa sectorial “escasez de Pilotos”
6. Foro Parlamentario para la Transformación Digital de Guatemala
7. Comité Nacional de Facilitación del Comercio
 - Mesa de Aduanas del CNFC
 - Mesa de MSF y otras medidas no arancelarias del CNFC
8. Mesa de Trabajo sobre Ley de Alimentación Saludable / Etiquetado Frontal
9. Mesa Técnica de Medicamentos de la Comisión de Salud y Asistencia Social del Congreso de la República
10. Mesa de Diálogo entre autoridades del Ministerio de Gobernación y sector privado de Guatemala (Ministerio de Gobernación)
11. Mesa de Riesgo País (Ministerio de Finanzas Públicas) (en proceso de adhesión)
12. Mesa de Trabajo con el Instituto Guatemalteco de Migración
13. Mesa de Trabajo con el Registro de Propiedad Intelectual





- Apoyo en eventos, con **creación de agendas y búsqueda de expositores.**
- **Business Future of the Americas 2024:** coordinación y apoyo.
- Apoyo de participación de ferias junto con el U.S. Commercial Service de la Embajada Americana (**Feria MODEX 2024**)
- Promoción
- **Listados de contactos:** se gestionaron 2 listados de 5 contactos cada uno.
- **Citas de negocios:** se coordinaron 38 citas, las empresas solicitantes fueron, dos de origen estadounidense, una de origen mexicana y una de nuestro Leadership Circle.
- **Asesoría de Internacionalización:** fueron 4 asesorías con empresas socias.
- **Asesorías de comercio exterior:** se gestionaron 3 asesorías, destacando una de ellas, en donde se realizó un manual para la exportación de loroco hacia EE. UU.
- **Diagnóstico OEA:** se gestionó un diagnóstico para la habilitación como Operador Económico Autorizado para 1 empresa socia.
- **Curso de importación y exportación en el marco del DR-CAFTA,** cómo exportar e importar exitosamente desde y hacia Estados Unidos.
- Se realizó el **Taller de Formación de Líderes Operador Económico Autorizado (OEA)** bajo el marco de la asistencia técnica del proyecto RTFBM-USAID, junto con USAID y Agexport.
- **Programa de citas de visas:** se gestionaron **165 citas de visas** BI/B2 para empresas socias, **81 más que el año pasado**, aumentando un 45%.
- **Publicaciones:** gestiones y seguimientos para las revistas Doing Business, Business in Action, Workplace, USA Outlook y Boletín de Comités.



Comités

Estamos comprometidos en apoyar a toda la membresía para el crecimiento y desarrollo empresarial, proporcionando información y constante capacitación. Como parte de este esfuerzo, se publica un **boletín bimensual** de los comités, cuyo objetivo es visibilizar el trabajo realizado y mantener informados a los socios sobre los avances y logros alcanzados.

A inicio de año, los presidentes y vicepresidentes de los Comités participaron en una sesión en la que revisitaron la misión y visión de AmCham, para alinearla con los objetivos de cada comité y trazar metas.

Además, se han involucrado activamente en materia de comunicación, aportando insumos valiosos para la matriz estratégica de comunicación, facilitando entrevistas, artículos y conferencistas, contribuyendo de manera significativa al posicionamiento de AmCham.

Se está volviendo gradualmente a sesiones presenciales, ya que la interacción es fundamental para aprovechar al máximo las mesas de diálogo que los comités representan, promoviendo un intercambio de ideas enriquecedor entre sus miembros.



Comité
COMPLIANCE
AmCham



Comité
Facilitación de Comercio y Aduanas
AmCham



Comité
Innovación y Tecnología
AmCham



Comité
Laboral y SySO
AmCham



Comité
RSE y Sostenibilidad
AmCham



Comité
Derecho Migratorio
AmCham



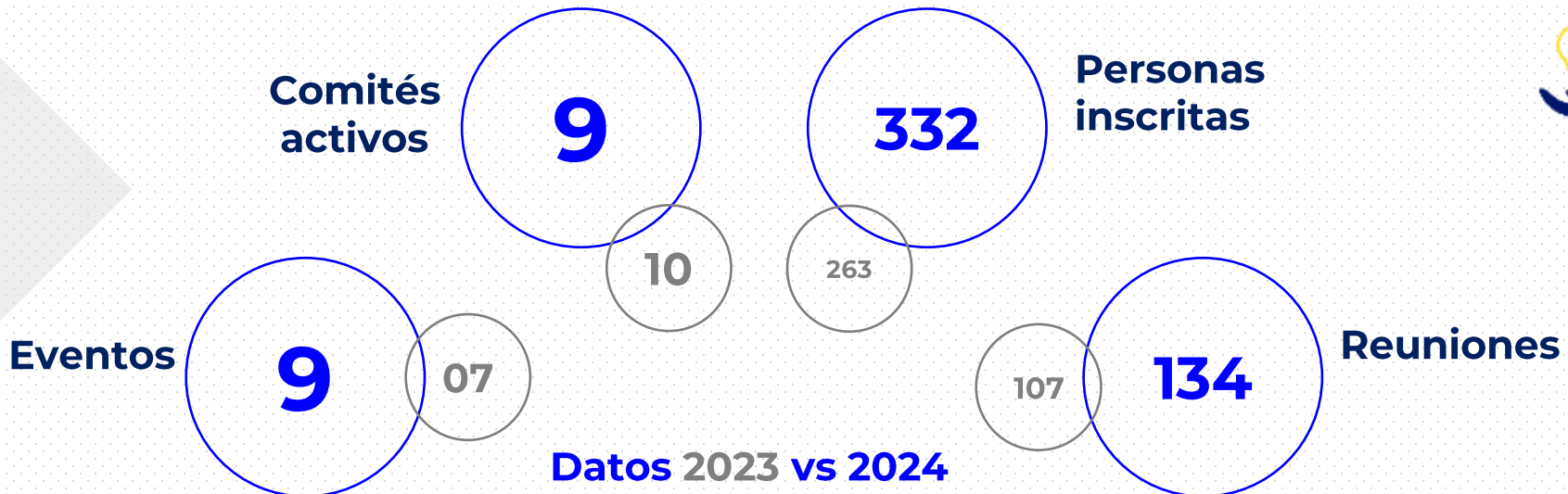
Comité
Fiscal
AmCham



Comité
Inversión y Comercio Exterior
AmCham



Comité
Propiedad Intelectual
AmCham



Boletines de Comités

(clic en cada botón)



febrero - marzo



agosto - septiembre

abril - mayo





Directiva Comités



Comité de Compliance:

- ◆ Presidente: Jensen Samayoa – Coca Cola Femsa
- ◆ Vicepresidente: Sandra Zayas – Fundación Génesis Empresarial
- ◆ Secretaria: Mónica Leal – Corporación Multi Inversiones

Comité de Derecho Migratorio:

- ◆ Presidente: Rosa María Arenales – ARIAS Law
- ◆ Vicepresidente: Ángel Vides – Capgemini
- ◆ Secretario: Ingrid Fuentes – Alta Qil + 4

Comité de Facilitación de Comercio y Aduanas:

- ◆ Presidente: Jorge Gómez – COMBEX-IM
- ◆ Vicepresidente: Pedro Campos – CEMPRO
- ◆ Secretario: Diana Palencia – Expertise

Comité Fiscal:

- ◆ Presidente: Enrique Moller – Moller Lae
- ◆ Vicepresidenta: Yaneht Ralda – BDO
- ◆ Secretaria: Olga Meléndez – Consortium Legal

Comité de Innovación y Tecnología:

- ◆ Presidente: Héctor Jiménez – Tigo Business
- ◆ Vicepresidente: Jorge Gabriel Jiménez – NEXUS Legal
- ◆ Secretario: Carlos Lone – Microsoft

Comité de Inversión y Comercio Exterior:

- ◆ Presidenta: Claudia Barrios – Dos Pinos
- ◆ Vicepresidenta: Irene Aycinena – Grupo Hame
- ◆ Secretario: Jorge Luis Rodas – NEXUS Legal

Comité Laboral y Syso:

- ◆ Presidenta: Mirla Tubac – EY
- ◆ Vicepresidenta: Lissette Barrios – ENERGUATE
- ◆ Secretaria: Karla Aparicio – BDO

Comité de Propiedad Intelectual:

- ◆ Presidente: Estuardo Jáuregui – Jáuregui & Asociados
- ◆ Vicepresidente: Ricardo Zuñiga – Viteri Viteri
- ◆ Secretaria: Jennifer Bravo – Carrillo & Asociados

Comité RSE y Sostenibilidad:

- ◆ Presidente: Cristina Sandoval – Consortium Legal
- ◆ Vicepresidente: Irena Aycinena – Grupo HAME
- ◆ Secretaria: Mireya Archila – Geoambiente



Eventos destacados de comités

Planes SAT



En el informe presentado por Marco Livio Díaz Reyes, Superintendente de Administración Tributaria (SAT), se abordan aspectos cruciales de la administración tributaria en Guatemala para el año 2024. Además, los posibles cambios en la legislación tributaria y su impacto en empresas locales y extranjeras, junto con la innovación en estrategias de digitalización destinadas a simplificar trámites y mejorar la interacción con los contribuyentes. Se discutieron medidas para mejorar la recaudación fiscal, combatir la corrupción y fomentar el cumplimiento voluntario, subrayando la colaboración público-privada para impulsar políticas tributarias que favorezcan el crecimiento económico e inversión. Se analizaron desafíos y oportunidades a nivel internacional.

Celebración Día Mundial de la Propiedad Intelectual



El evento tuvo como objetivo principal honrar y reconocer a aquellos guatemaltecos que han mostrado un compromiso excepcional con la innovación y la creatividad en el contexto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estos objetivos representan un compromiso integral con el bienestar humano, la paz y la preservación del planeta, reconociendo la interconexión entre ellos.

Durante la celebración, Estuardo Jauregui, presidente del Comité de Propiedad Intelectual, abordó la importancia de la propiedad intelectual para el desarrollo de la creatividad y la innovación. Seguido de esto, se realizó la entrega de reconocimientos por parte de Kennia Sommerville, Consejera Comercial de la Embajada de los EE. UU.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

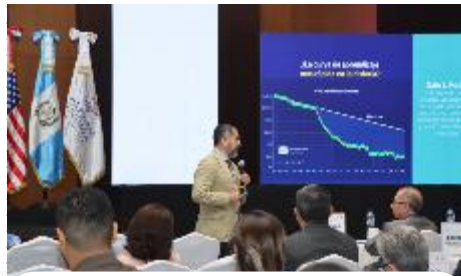
Eventos destacados de comités

OSAC



XVI Convención de Seguridad Corporativa, cuyo slogan 2024 es “La visión del futuro en la región: riesgos, tecnología, IA, gestión empresarial”. Se llevará a cabo el 23 y 24 de octubre en el Hotel Casa Santo Domingo, en La Antigua Guatemala.

Labor Summit



Este evento que reunió a destacados expertos en recursos humanos, derecho laboral, salud ocupacional, sostenibilidad y contratación de extranjeros, así como a autoridades gubernamentales de Guatemala y Estados Unidos.

IP Summit



Este evento que reunió a destacados expertos en recursos humanos, derecho laboral, salud ocupacional, sostenibilidad y contratación de extranjeros, así como a autoridades gubernamentales de Guatemala y Estados Unidos.

Compliance Summit



El Compliance Summit 2024, organizado por AmCham Guatemala, reunió a expertos en cumplimiento, ética corporativa y sostenibilidad, con el objetivo de fortalecer las prácticas de cumplimiento normativo y promover la transparencia en el sector empresarial, factores clave para atraer inversión y fomentar el desarrollo económico del país.

Reforma Tributaria y Precios de Transferencia Locales



En el Análisis Local, se evaluó el marco regulatorio vigente en Guatemala en comparación con otras jurisdicciones. También se incluyó la perspectiva de la SAT en cuanto a los objetivos de la reforma propuesta, la justificación y beneficios de los precios de transferencia locales, y una respuesta a las preocupaciones planteadas por los ponentes.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



Apoyo a la membresía

Estrategia de retención y fidelización de socios, con visitas a toda la membresía por parte de Especialista en Atención al Socio.

Realización **97 de reuniones**, semanales o quincenales, **para explicar los beneficios de la cámara, con lo que se ha logrado una alta retención de socios.** Como complemento a estas acciones, se socializó una encuesta para identificar necesidades y expectativas.

En la historia de la Cámara este año se ha logrado un porcentaje histórico de retención de socios.

Trabajo de Fidelización:

resultado de las encuestas realizadas a nuestros afiliados.

- El 95% Se encuentra satisfecho siendo socios de la cámara
- Más del 80% está satisfecho con nuestra comunicación
- Los **3 servicios más utilizados** son:

EVENTOS

COMITÉS

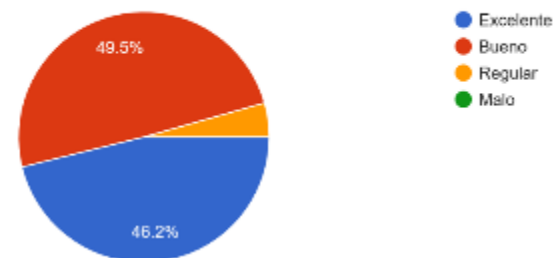
TRAMITE
DE VISAS

Asimismo, se resalta la creación del Consejo Consultivo Legal mediante el cual se analizan temas de coyuntura nacional que afectan a la Membresía.

Como califica la calidad de los eventos de AmCham



3. ¿Cómo calificaría la atención al socio recibida?
91 respuestas



Detalle de reuniones 2024

[Click aquí](#)



Comunicación

Durante el 2024 se aplicaron acciones innovadoras en aras del fortalecimiento de la comunicación estratégica de AmCham Guatemala. Podemos destacar:

- **Matriz Estratégica de Comunicación:** documento con insumos internos para la construcción de narrativa para artículos, discursos, *talking points*, comunicados, publicaciones, entre otros.
- **Posicionamiento de los mensajes estratégicos** en entrevistas, declaraciones, comunicados, eventos, publicaciones y mesas de trabajo interinstitucionales.
- **Nueva página web** con el objetivo de dinamizar la interacción entre AmCham y su público objetivo.
- **Nueva estrategia de comunicación digital** para aumentar el *engagement* y maximizar el alcance.
- Entre otros.

Logros históricos

% crecimiento 2023 vs 2024

Doing
Business

6.48%

(alcance)

Business
in Action

27.03%

(alcance)

Workplace

74.26%

(alcance)

USA
Outlook

79.84%

(alcance)

Directorio
Digital

10.54%

(vistas)

Página
web

179.51%

(vistas)

Redes
sociales

8.34%

(seguidores)

Relaciones
Públicas

56.41%

(personas
alcanzadas)

Publicaciones y Comunicación

Doing Business

Se ha logrado posicionar en reuniones como:

- **El primer almuerzo con el nuevo embajador de Estados Unidos** en Guatemala, Tobin John Bradley,
- **USA-GT High Level Economic Dialogue**
- Reunión con Subsecretaria de Comercio Exterior, Marisa Lago y su comitiva desde Washington
- Reunión con Neil Herrington (U. S. Chamber of Commerce) e Isabel Quiroz (AACCLA)
- **Business Future of the Americas**
- **Distribución de la versión digital de la revista**
- Entre otros.

También, se distribuyeron copias físicas en **Hoteles** de la ciudad de Guatemala para sus Business Centers, y en la sala de protocolo del **Aeropuerto Nacional** La Aurora; esto con el objetivo de lograr un mayor alcance y presencia con el público objetivo de la revista.

20
23

Alcance

7065

20
24

Alcance

7,523

20
23

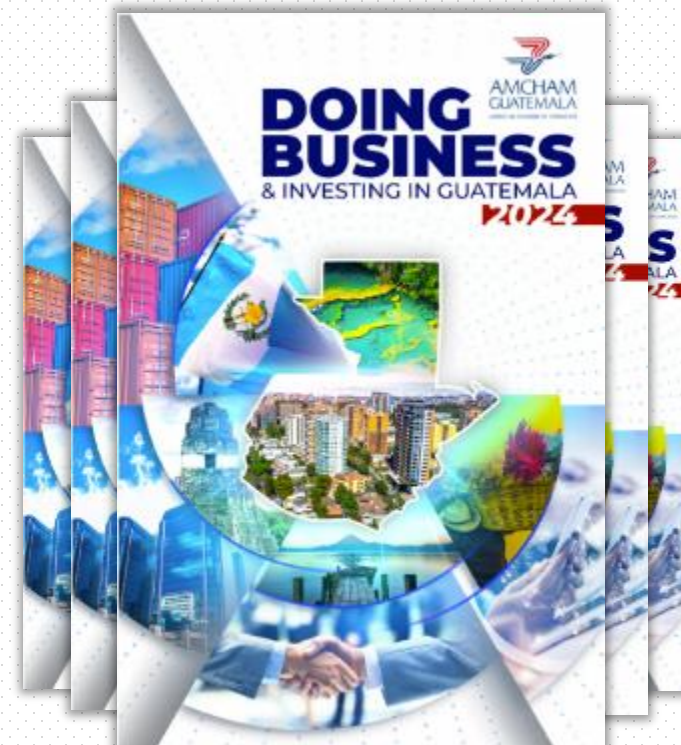
Tiraje

700

20
24

Tiraje

1,300

[Click aquí](#)

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

[Click aquí](#)

Business in Action

12

Ediciones

20

Portadas para
Leadership
Circle 2024

47,772

Vistas

27.02% más que en 2023

Publicaciones en redes sociales

AÑO	Alcance	Impresiones	Interacciones
2023	37,616	86,447	2,555
2024	47,772	94,089	3,598
Crecimiento	27.02%	8.84%	40.82%



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



Resultados

ALCANCE

17,600
2024

10,100
2023

INTERACCIONES

14,210
2024

928
2023

Vistas en sitio web

14,504
2024

9,500
2023

ARTÍCULOS TOTALES

90
2024

50
2023

Workplace

Revista legal-laboral



[Click aquí](#)



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

2023

Alcance de
usuarios en
plataformas
digitales

12.9K**48****Ediciones****2024**

Alcance de
usuarios en
plataformas
digitales

23.2K**48****Ediciones**

USA Outlook

[Click aquí](#)

Directorio Digital



[Click aquí](#)

2023

Usuarios
4,004

Visitas
50,200

2024

Usuarios
4,170

Visitas
55,500

Páginas más vistas

Categoría	2023	2024
Industria	7,400	10,829
Servicios	7,200	10,589
Comercio	5,500	7,956
Inicio	3,500	5,053
Agroindustria	1,900	2,672

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Página web

Comparativa 2023 vs. 2024

Número de
vistas

94.1k

20
23

Usuarios

52.4k

20
23

263k

20
24

179.51%

59k

20
24

70%

[Click aquí](#)



Páginas más vistas

- ☐ Página de inicio
- ☐ Negocios más rentables
- ☐ Revista Business In Action

Bolsa de Empleo



496
Candidatos

42
Empresas

62
Plazas
publicadas

La Bolsa de Empleo de AmCham es un proyecto innovador y de alto impacto relanzado durante el 2024. Esto también apoyó al posicionamiento de AmCham por los espacios de acercamiento entre el talento humano que busca empleo y las empresas contratantes.

Se desarrolló una página web exclusiva para este proyecto, tomando en cuenta el alto tráfico que generó.

[Click aquí](#)

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Business Future Of the Americas

Guatemala fue sede de este evento en el que se reúnen las AmCham de América Latina y el Caribe; contamos con la participación de *speakers* de alto nivel internacionales y nacionales como Mauricio Hoyos, Alberto Padilla, Glenda Umaña, entre otros.

Espacio diseñado para conocer las últimas tendencias en temas relevantes para la competitividad de la región, además de *networking* y la construcción de alianzas comerciales.

Se ejecutó una estrategia específica para el evento, que generó impacto positivo en el corto y mediano plazo, ampliando el alcance a través del posicionamiento logrado.

- Gestión en la creación y actualización de una *landing page* bilingüe
- Inversión de pauta para alcance:
 - Google y aparecer en correos de Gmail
 - Anuncios debajo de videos de YouTube
 - Buscador general.



25K
Usuarios

33K
Vistas

Redes sociales

Resumen general del 2024 respecto al 2023

Más cerca de nosotros



Red social	Seguidores 2023	Crecimiento 2023	Seguidores 2024	Crecimiento 2024
Facebook	55,569	1.4%	59,608	7.27%
Facebook Job Search*	640	237%	1018	59.06%
LinkedIn	24,711	2.6%	26,075	8.33%
X	6,347	7.1%	6,651	7.79%
Instagram	3,587	14.3%	4,383	22.86%
YouTube	622	15.6%	696	11.89%
Total Seguidores	90,854		98,431	8.34%

1

2

3

4

5

6

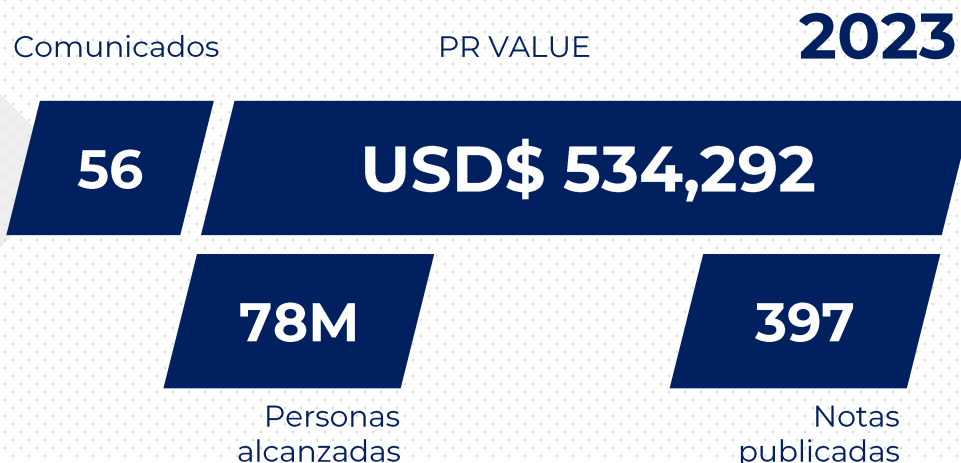
7

8

9

10

Relaciones Públicas



Temas abordados:

- Democracia
- Ley PRODECO
- Ley Promoción de Alimentación Saludable
- Inversión, clima de negocios y competitividad
- Propiedad Intelectual
- Libre locomoción e infraestructura
- Aduanas y logística
- Bloqueos y manifestaciones
- Eventos de Amcham
- Business Future of the Americas
- DR-CAFTA
- Reconocimiento a la Sostenibilidad Empresarial
- Feria Alimentaria
- OSAC 2024



* Incluye: televisión, radio, redes sociales, medios impresos, entre otros.

**JD**

Relaciones Externas a la Cámara



Detalle de reuniones 2024

Click aquí

Las relaciones externas a la Cámara se dividen en Internacionales y Nacionales. Estas son actividades o reuniones con actores clave que buscan fortalecer el funcionamiento, posicionamiento y visibilidad de AmCham Guatemala.

Cabe destacar que, en este año, por las nuevas autoridades de gobierno, las reuniones han incrementado para dialogar y generar acciones entre los sectores y entidades, creando alianzas estratégicas.

Destacado

- **Reuniones con actores destacados** en seguimiento a temas derivados de las diversas reuniones realizadas durante las visitas de los Sub Secretarios de Estado de los Estados Unidos
- **High Level Economic Dialogue**, donde participaron 94 representantes de Gobierno estadounidense y guatemalteco, sector privado, embajada de los EE. UU. en Guatemala, instituciones y demás.
- **Delegación Público-Privada en Washington, DC**, del 20 al 23 de mayo, en la que se abordaron temas: Infraestructura, puertos, facilitación del comercio, atracción de inversión, entre otros, en la cual participaron representantes del Mineco, Mintrab, Minex, Camagro y Asociación de Productores Independientes de Banano.
- **Business Future of the Americas 2024**, que reunió a participantes de más de 20 países, ejecutivos de alto nivel, delegaciones de las 23 AmChams de Latinoamérica y El Caribe, la U.S. Chamber of Commerce y AACCLA
- Junto con la Embajada de Estados Unidos en Guatemala, se atendieron diversas visitas de delegaciones oficiales del Gobierno estadounidense. Estas incluyeron al CLDP, USTR, DFC, IFT, CBP y StaffDEL, entre otros.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Relaciones Externas a la Cámara

Altos funcionarios del Gobierno de Estados Unidos

El 2024 fue un año récord en materia de visitas de funcionarios estadounidenses

Nombre	Cargo	Fechas	Motivo de visita
	Brian A. Nichols Subsecretario de Estado para Asuntos del Hemisferio Occidental de los Estados Unidos	Enero 2024	Transición democrática, el dialogo como solución a la crisis, gestión migratoria, proceso político, desarrollo y economía, cambio climático, inversión, seguridad y Estado de Derecho.
	José W. Fernández Subsecretario de Crecimiento Económico, Energía y Medio Ambiente de los Estados Unidos	18 de marzo	Encabezó el Diálogo Económico de Alto Nivel entre los Estados Unidos y Guatemala •Buena gobernanza •Promoción de inversiones •Seguridad energética •Agricultura y seguridad alimentaria •Remesas para el desarrollo
	Alejandro N. Mayorkas Secretario de Seguridad Nacional de los Estados Unidos	20-21 marzo	Temas de seguridad y las acciones para reducir la migración irregular hacia el país norteamericano. Medidas de seguridad portuaria, aduanas y evitar la subvaloración de los bienes
	General Laura J. Richardson Comandante del Comando Sur de los Estados Unidos	15 al 19 abril	Fortalecer la seguridad en Guatemala y buscar acuerdos beneficiosos para ambas naciones, demostrando un compromiso compartido con la estabilidad regional
	Antony Blinken Secretario de Estado de los Estados Unidos	7 mayo	•Fortalecer la aplicación de la ley de manera humanitaria •Ampliar las vías legales para migración y protección •Abordar las causas fundamentales y apoyar la integración de los migrantes para alentar la estabilización a largo plazo
	Marisa Lago Subsecretaria de Comercio para el Comercio Internacional de los Estados Unidos	29 mayo	Round Table Ley de Competencia, Ley de Etiquetado Frontal, Ley de Puertos, Ley de Alianzas Público Privadas.

Relaciones Externas a la Cámara



Subsecretaria de Trabajo para Asuntos Internacionales
Thea Lee



Subsecretario de Estado para el Crecimiento Económico
José Fernández



Subsecretaria de Agricultura para Comercio Exterior,
Jason Hafemeister



Subsecretaria de Comercio,
Marisa Lago



INSTITUTO INTERAMERICANO DE AGRICULTURA –IICA–



BANCO MUNDIAL



Relaciones Externas a la Cámara Nacionales

Búsqueda de alianzas y seguimientos con:

- ◆ CACIF
- ◆ Ministerio de Economía
- ◆ ANADIE
- ◆ Embajada de Estados Unidos y US Commercial Office
- ◆ Cámara del Agro de Guatemala, CAMAGRO
- ◆ Cámara de Industria
- ◆ Cámara de Comercio de Guatemala
- ◆ Agexport
- ◆ Superintendencia de Administración Tributaria –SAT–
- ◆ Ministerio de Trabajo
- ◆ Ministerio de Gobernación
- ◆ OEA-GT
- ◆ Customs Trade Partnership Against Terrorism (CTPAT)
- ◆ Fundesa
- ◆ Cámara de Comercio e Industria Guatemalteco Mexicana
- ◆ Superintendencia de Bancos

1

2

3

4

5

6

7

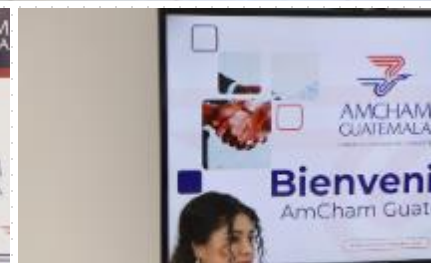
8

9

10

AmCham cerca de su empresa

- Estrategia de **retención y fidelización de socios**, con visitas a toda la membresía por parte de Especialista en Atención al Socio.
- Realización **97 de reuniones**, semanales o quincenales, para explicar los beneficios de la cámara, con lo que se ha logrado una alta retención de socios.
- En la historia de la Cámara este año se ha logrado un porcentaje significativo de retención de socios.



Testimonio, Click aquí



Liderazgo con el personal de la Cámara

El **Top Service Team** sigue trabajando diferentes actividades que incentivan una mejora en el clima organizacional y el trabajo en equipo, esto poniendo en práctica los valores de AmCham, algunas de las actividades planeadas para este año han sido:

- ◆ Capacitaciones en temas varios al personal
- ◆ Día de la mujer
- ◆ Día de la madre
- ◆ Día del padre
- ◆ Cumpleaños del personal
- ◆ Celebración de aniversarios para empleados que cumplen 5 o más años de laborar en AmCham.
- ◆ Bienvenida a personal de nuevo ingreso
- ◆ Aniversario de AmCham
- ◆ Convivio Staff



Dedicación y Confiabilidad



Revisión y seguimiento al cumplimiento de las actividades de acuerdo con la Planificación del 2024, de acuerdo con los objetivos de cada departamento, así como las estrategias y acciones de cada puesto, y los procesos a seguir para el cumplimiento, supervisión y mejora continua.

Los resultados del BFA, como actividades de Leadership Circle y otras con socios nuevos son un reflejo de la dedicación y la confianza hacia AmCham por parte de los stakeholders.

Se le da seguimiento a todos los temas en el tiempo que corresponde.

Se está trabajando, a través del comité de Compliance, en la revisión del Código de Conducta de AmCham y en una capacitación para la Junta Directiva y Staff sobre temas de cumplimiento, las mismas se realizaron en el año 2024.

Resultados financieros 2024

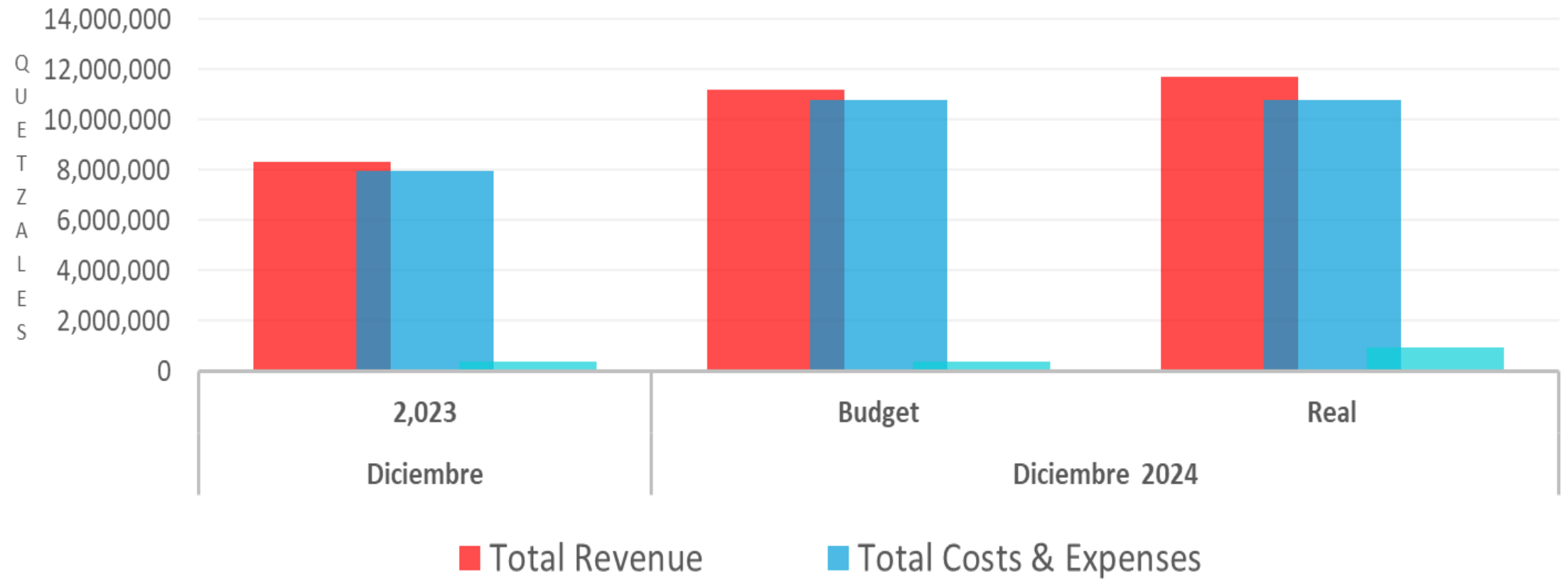


- En el año 2024 se obtuvo un resultado extraordinario, **alcanzando un monto positivo de Q. 942,965 antes de ISR, equivalente a un 135% por arriba del resultado presupuestado.** Entre los factores relevantes fueron los sobresalientes resultados de BFA, Compliance Summit, congreso vial, nivel alto de cuotas de socios debido a menor número de renunciaciones, Leadership Circle, así como reducción de costos del 4%, entre otros.
- En cuanto al número de socios que renunciaron en el 2024, con 34 fue la menor cifra en la historia de AmCham, donde los promedios eran de casi 60 empresas, lo cual nos permitió **alcanzar la cifra de 475 socios activos al cierre de 2024**, quedando más cerca de los 500 socios activos.

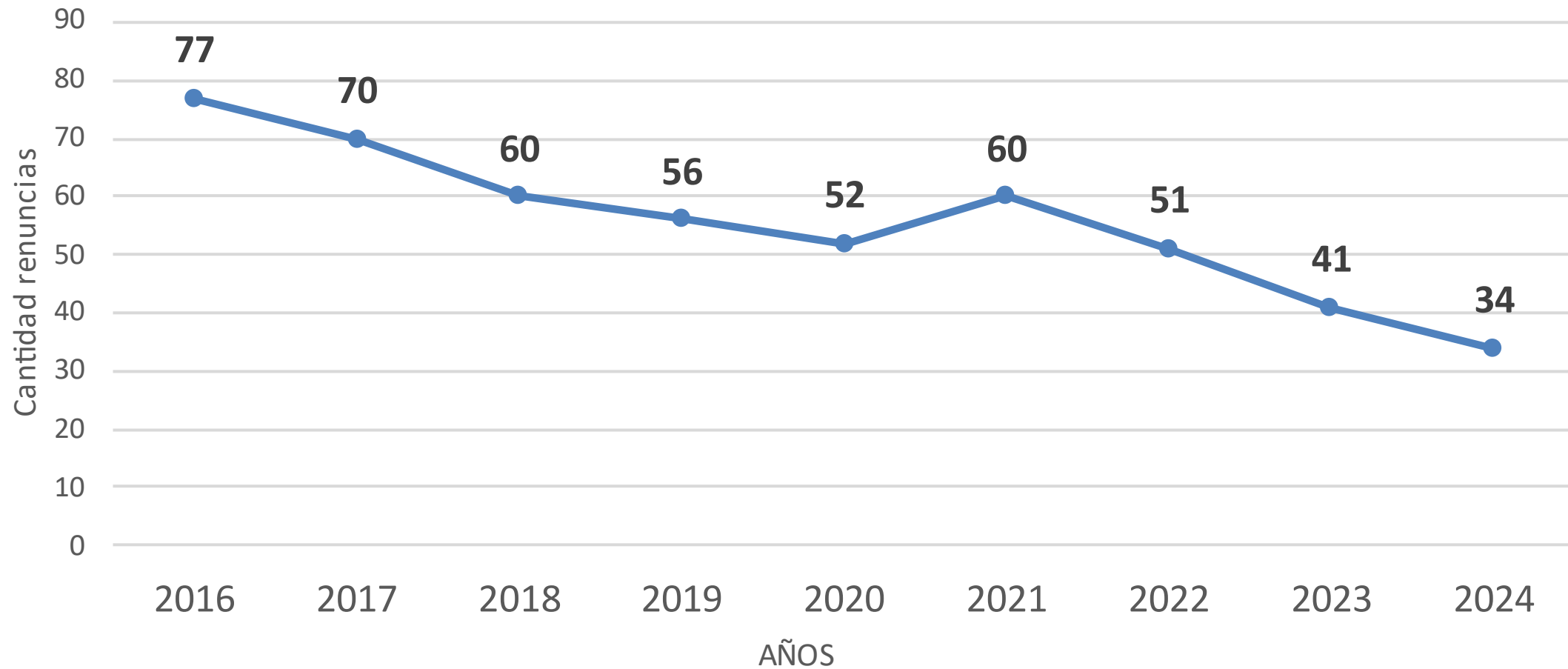
Resultados Financieros 2024

Accumulated	Real 2022 (December)	Real 2023 (December)	Budget 2024 (December)	Real 2024 (December)	Variation Real vs Budget	Variation 2024 vs 2023
Revenue	Q7,081,125	Q8,339,947	Q11,210,501	Q11,707,868	4.4%	40%
Expenses	Q6,699,299	Q7,953,906	Q10,809,349	Q10,764,913	-0.4%	35%
Surplus	Q381,826	Q386,040	Q401,152	Q942,955	135%	144%

Financial Summary, December 2024

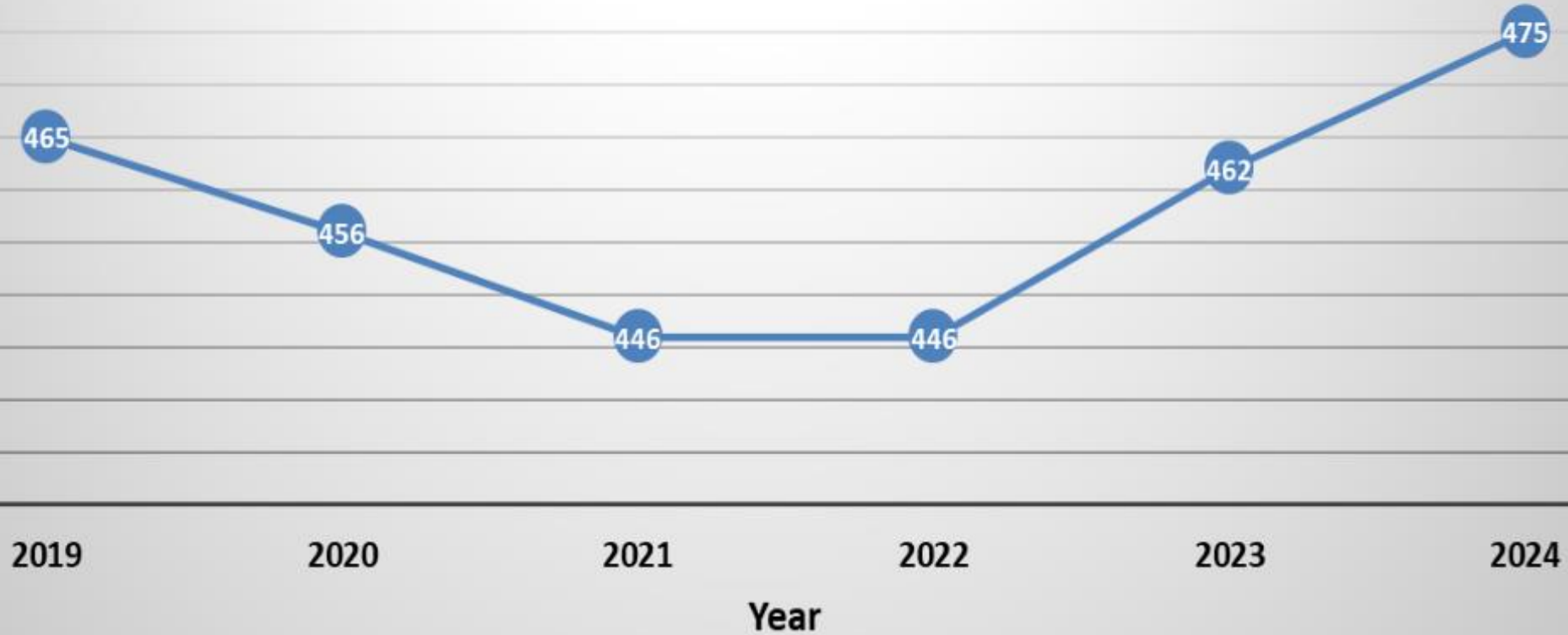


Declinations



Members: Final Balance, 2019 - 2024

Number of members



Un agradecimiento al **Staff de AmCham** por los resultados sobresalientes obtenidos durante el 2024





AMCHAM GUATEMALA

AMERICAN CHAMBER OF COMMERCE

www.amchamguate.com